



国新办介绍《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》

社区托育养老是应对老龄化的重要内容



南京市人民政府办公厅关于印发《南京市“十四五”养老服务发展规划》的通知



■ 为深入实施积极应对人口老龄化国家战略，加快构建与南京经济社会发展相适应的居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》《南京市养老服务条例》《江苏省“十四五”养老服务发展规划》《南京市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》等法律法规、政策文件要求，制定本规划。

目录

养老视点.....	4
国新办发布会回应：社区托育养老是应对老龄化的重要内容.....	4
国家发改委：力争未来 5 年大城市老年助餐服务逐步覆盖 80% 以上社区.....	4
民政部：基本公共服务资源向社区下沉，优先发展社区养老托育.....	4
北京：加大养老服务驿站补贴力度.....	4
《天津市民政事业发展“十四五”规划》出台，到 2025 年逐步完善“一刻钟”居家养老服务圈.....	4
2025 年重庆将实现全市养老服务普惠化、多元化发展.....	5
山西：实施城镇社区养老幸福工程助推晋源区养老服务新发展.....	5
湖南：临湘市全面提升养老服务大力改善民生福祉.....	5
“新金融”让网点大变样——湖南分行探索“金融+中医药+养老”服务新模式.....	6
社区养老和家庭养老是一回事吗？国家为何大力发展社区养老服务？.....	6
能救酒店式公寓的，只剩下养老行业了.....	6
用精细化服务减少老年人的“迷茫”.....	6
APP 适老化改造也要反对形式主义.....	7
独生子女家庭养老问题得到国家关注，新政策出台后养老不再是难题.....	7
原本抵触养老社区的他们，现在却住得不愿离开？.....	7
分级诊疗造福更多老年患者！国家老年医学中心落户贵州两年.....	8
政策法规.....	8
中共北京市委 北京市人民政府印发《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的实施方案》的通知.....	8
江苏：南京市人民政府办公厅关于印发《南京市“十四五”养老服务发展规划》的通知.....	9
养老研究.....	12
养老机构的理想形态.....	12
养老危“机”.....	12
养老产业.....	13
险企缘何频繁布局“不赚钱”的养老社区.....	13
智慧养老.....	13
跨越“数字鸿沟” 智慧养老“幕后”考验平台与服务.....	13
跨越“数字鸿沟” 部分智慧养老产品缘何“叫好不叫座”？.....	14
养老地产.....	14
打造京津冀养老服务协同发展新高地！中国太保在京投资建设品质型养老社区.....	14
社会保障.....	15
2022 年或将上调退休人员养老金，涨幅预计有多少？.....	15
新政策之下，养老金“涨幅”再加码？可能跟着年龄上调？.....	15
老年说法.....	15
进价 300 药品卖 3 万，上海警方打掉 4 个诈骗老年人团伙.....	15
关于我们.....	17
联系我们.....	17

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

国新办发布会回应：社区托育养老是应对老龄化的重要内容

在“十四五”时期，加快发展养老和托育服务事业，让群众能够在家门口享受到更好的养老和托育服务，是我们国家应对人口老龄化战略的一项重要内容。

2月9日上午，国务院新闻办公室举行国务院政策例行吹风会，介绍《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》（以下简称“《规划》”）有关情况。

针对21世纪经济报道记者关于如何引导市场和社会力量发展社区托育养老等服务业态的提问，民政部副部长王爱文、国家发展改革委社会发展司司长欧晓理分别进行了回应。

欧晓理补充回应表示，“十四五”规划纲要中明确了20个指标，其中养老有一个指标，托育有一个指标，“十四五”时期“一老一小”的问题是一个非常重要的问题。我们在推动解决“一老一小”问题时，要求各地要拿出“一老一小”整体解决方案。目前，据我了解，有30个省（区、市）组织制定了“一老一小”整体解决方案。

《规划》提出实施城乡社区综合服务设施补短板工程，其中养老托育也是一项重要内容。欧晓理表示，下一步，国家发展改革委将聚焦人民群众美好生活需要，增强社区服务供给，补齐城乡社区服务短板，推动多层次多样化为民服务下沉社区。具体包括三个方面，其中两项都与养老托育相关。

在补齐公益性、基础性社区服务短板方面，下一步，发改委将聚焦幼有所育、学有所教、病有所医、老有所养、弱有所扶、拥军、文体服务有保障，推动基本公共服务资源向社区下沉。“十四五”时期，特别是要以“一老一小”为重点，完善社区养老服务普惠托育服务，扩大群众家门口的公益性、基础性服务供给。

在关注特殊困难人群的日常需求方面，从“十四五”开始到2035年，我国老龄化程度将不断加深，空巢、留守、高龄老人以及重度残疾人，需要我们格外关心、格外关注。要聚焦特殊困难人群的日常需求，大力发展社区助餐、助洁、助浴、助医等服务。

“在这里我想特别强调一下助餐服务，这是老年人、残疾人最基本的生活需求，一定要保障好。我们不能够在最基本的需求没有保障好之前先去搞‘诗和远方’，不能让城里老人在互联网时代成为‘需求孤岛’，也不能让农村老年人八九十岁高龄还要自己劈柴做饭。我们要力争在未来五年内，大城市老年助餐服务逐步覆盖80%以上的社区，特殊困难老年人月探访率能达到100%。”欧晓理表示。

国家卫生健康委基层卫生健康司监察专员傅卫表示，“十四五”期间，国家卫生健康委将深入推进老年人、儿童、孕产妇等重点人群的健康管理。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=102267>

（来源：21世纪经济报道）

国家发改委：力争未来5年大城市老年助餐服务逐步覆盖80%以上社区

在2月9日国新办举行的政策例行吹风会上，国家发展改革委社会司司长欧晓理表示，“十四五”期间发改委将聚焦人民群众美好生活需要，一方面补齐公益性、基础性社区服务短板，特别要以一老一小为重点，完善社区的养老服务和普惠托育服务，另一方面发展高品质的生活服务，以家政进社区为牵引，积极发展社区教育、健康、文化、体育、维修、助餐零售、美容美发等社区服务，构建24小时的生活链和15分钟的生活圈。

同时，推动落实好水电的各项优惠政策，有条件的地方鼓励采取积极的减免租赁费用，让进社区的企业能够降低成本，轻装上阵。此外，重点关注特殊困难人群的日常需求，从“十四五”开始到2035年，我国老龄化程度将不断加深，空巢、留守、高龄老人以及重度残疾人需要格外关心关注，将聚焦特殊困难人群的日常需求，大力发展社区助餐服务。力争在未来5年内，大城市老年助餐服务逐步覆盖80%以上的社区，特殊困难老年人，月探访率能够达到100%。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=102266>

（来源：中国发展网）

民政部：基本公共服务资源向社区下沉，优先发展社区养老托育

今天，国新办举行政策例行吹风会，介绍《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》相关情况。

民政部副部长王爱文介绍，《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》从完善服务格局、增强服务供给、提升服务效能、加快数字化建设、加强人才队伍建设等方面作出安排部署，明确了城乡社区综合服务设施覆盖率等7个方面的主要指标，确定了新时代新社区新生活服务质量提升行动等4项行动计划，以及服务设施补短板工程1个重大工程。

《规划》体现了“两个聚焦”，一方面聚焦群众期待，推动基本公共服务资源向社区下沉，以老年人、残疾人、未成年人、困难家庭等为重点，优先发展社区养老、托育等服务，大力发展社区生活性服务业，让发展成果更多更公平惠及全体人民。另一方面聚焦国家重大战略，紧扣就业优先、乡村振兴、新型城镇化等国家重大战略，统筹城市、农村不同需求，大力提升城市社区就业承载力，着力补齐农村地区服务短板，确保管理服务有效覆盖常住人口。

此外，《规划》体现了“两个坚持”，一方面坚持问题导向，重点强化应急管理、风险防控、医疗卫生、社会心理服务等方面短板弱项，让社区成为居民最放心、最安心的港湾。另一方面坚持创新发展，提出注重运用数字技术为社区赋能减负，充分发挥市场主体、社会组织、群团组织等作用，推动社区服务向主体多元、功能集聚、模式便利方向发展。

据了解，“十三五”时期，党建引领社区服务体系建设的体制机制逐步完善，公益事业服务、便民利民服务办理更加便捷，服务设施建设的体制机制逐步完善，以党群服务中心为基本阵地的城乡社区综合服务设施建设加快推进，城市社区综合服务设施实现全覆盖，农村社区综合服务设施覆盖率达到65.7%。“十三五”期末，全国社区工作者达到433.8万人，社会工作专业人才157.3万。全国村民委员会和城市居民委员会初步实现信息集中汇聚、统一管理、动态更新。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=102268>

（来源：央视新闻）

北京：加大养老服务驿站补贴力度

近日，北京市民政局会同北京市发改委、市财政局、市卫健委、市市场监管局、市医保局五部门修订的《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》（以下简称《办法》）正式印发，于今年1月1日起正式实施。

新修订的《办法》补贴方式变化大，补贴力度不断加大；明确了驿站重点为基本养老服务对象提供好基本养老服务；首次在市级层面上明确了驿站服务清单；规定驿站应同基本养老服务对象签订服务协议，方可享受驿站运营基础补贴；对农村幸福晚年驿站服务提出新要求，签约的基本养老服务对象将得到更好的服务。

《办法》综合考虑驿站基本养老服务对象数量、基本养老服务项目提供情况及运营成本，给予驿站基础补贴。城区驿站按照实际签约服务的基本养老服务对象人数，每人每月给予180元补贴。农村驿站实际签约服务对象少于80人的，每家每月给予1.4万元补贴；超过80人的，按照实际签约基本养老服务对象数量，每人每月给予180元补贴。

二星级以上驿站还将额外获得“星级补贴”，二星级驿站每家每月再增加2000元补贴；三星级及以上驿站每家每月再增加3000元补贴。

此外，养老驿站开展托老服务还可享受托养补贴。连锁运营的驿站每新增1家，还给予连锁运营补贴，补贴分三年发放到位，运营满一年、两年、三年，分别按照1万元、1万元、3万元予以发放。

据了解，《办法》的修订是在科学测算的基础上，提升了驿站运营扶持的力度。只要驿站服务好责任片区的基本养老服务对象，做好“雪中送炭”的事就能“活下去”。在此基础上，如果能再结合老年人多样化需求，开展市场化服务做到“锦上添花”，驿站就能持续健康发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102252>

（来源：快资讯）

《天津市民政事业发展“十四五”规划》出台，到2025年逐步完善“一刻钟”居家养老服务圈

记者从天津市民政局获悉，《天津市民政事业发展“十四五”规划》出台。“十三五”期间，本市累计救助困难群众1200万人次，累计发放城乡低保金78.56亿元、特困供养金9.5亿元、临时救助金6.21亿元、低收入家庭救助金1.54亿元。

创新救助方式

“救急难”服务平台系统已覆盖市两级社会救助职能部门170个、街道（乡镇）251个、基金会82家，共有注册用户2991人，微信移动审批活动用户1374人，解决了困难群众“救急难”问题。截至2020年，全市有养老机构387家、各类养老床位7.6万张、照料中心（站）1257个，社会养老机构占全市养老机构总数比重达到85%。农村留守儿童无人监护、户口登记、失学辍学等问题得到100%解决，实现流浪未成年人救助保护工作全覆盖，城乡社区儿童之家覆盖率达到100%。困难残疾人生活补贴标准实现城乡一体化，困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准逐步提升，累计18万人享受残疾人两项补贴政策、发放补贴资金18.8亿元。公益慈善事业提速发展，创新推出“合作制”慈善超市28家。全市创建美丽社区1182个、精品美丽社区22个，社区组织和社区服务实现全覆盖。截至2020年，全市社会工作专业人才总量3.68万人，其中持有国家社会工作者职业资格证书1.08万人，全市注册志愿者267万人，持证社区和志愿者数量占我市总人口比例分别为0.07%和17.1%。殡葬综合服务能力显著提升，投入资金26.46亿元用于提升改造市属殡葬服务设施，推出“3000元一站式全程文明殡仪服务”，累计发放丧葬补贴2.27亿元。开通了全国婚姻登记联网审查功能，全国婚姻登记信息系统实现联网互通。

“十四五”期间，民政部门将夯实基本民生保障基础，将特困人员救助供养覆盖的未成年人年龄从16周岁延长至18周岁，逐步推动城乡分散供养特困人员供养标准统筹。同时，完善临时救助制度，采取“跟进救助”“一次审批、分阶段救助”，加强支出型救助，畅通社会救助申请及时报告、主动发现渠道，完善“救急难”服务平台功能，健全快速响应工作机制。创新社会救助方式，积极发展服务类社会救助，形成“物质+服务”的救助模式。建立健全城乡社会救助标准动态调整机制，保持城乡低保标准与上年度居民消费支出比例不低于30%。

基层社会治理

到2025年，城乡社区全部制定务实管用的居（村）民自治章程、村规民约和居民公约，街道（乡镇）一体化在线政府服务平台实现全覆盖，全市城乡社区综合服务设施达标率继续保持100%，空间布局更加合理，服务功能更加优化。同时，完善城乡基本公共服务均等化，加强社区工作者队伍建设，强化社区治理保障。

到2025年，推动实现每万名城镇常住人口拥有社区工作者18人。同时，加快建立现代社工制度，完善多方参与机制，全面推进社区、社会组织、社会工作高效联动的“三社联动”机制。引导慈善组织和慈善力量发挥第三次分配作用。鼓励发展慈善组织和慈善信托。

养老服务体系建设

到2022年，每个涉农区至少建有1所以农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的区级特困人员供养服务设施。全面建立居家社区探访制度，确保失能老人均能有效得到社区帮扶，特殊困难老年人月探访率达到100%。

开展城乡居家社区养老服务设施建设三年行动，配合开展居家社区养老服务设施达标，到2022年，新建居住区配建率达到100%；到2025年，“一刻钟”居家养老服务圈逐步完善。到2022年，城市地区日间照料机构覆盖率达到90%。到2025年，城市地区日间照料机构覆盖率达到100%，农村地区日间照料机构（含农村互助幸福院）覆盖率达到70%。大力发展嵌入式养老，到2022年，100%的街道、40%的乡（镇）建有区域型嵌入式机构；到2025年，区域型嵌入式机构（具备综合功能的养老服务机构）在街道（乡镇）覆盖率达到100%。

补齐农村养老短板。到2022年，60%的乡（镇）建有1所农村养老机构。到2025年，农村地区养老服务覆盖率达到100%（农村互助养老服务覆盖率100%，农村留守老年人关爱服务体系覆盖率100%，农村老年人助餐服务覆盖率100%，农村互助幸福院、农村照料中心等养老服务设施覆盖率70%）。优化城乡养老机构床位结构，新增养老床位1.5万张，养老床位达到10万张，养老机构护理型床位占比不低于60%。推进市级公办养老院改扩建。到2025年，培养培训2万名养老护理员，实现每千名老年人、每百张养老机构床位配1-2名专业社会工作者。大力支持志愿养老服务，实施“时间银行”公益平台，建立志愿服务记录制度，畅通养老领域金融服务“绿色通道”。

专项社会服务

民政部门将立足保基本、兜底线、可持续原则，聚焦儿童、残疾人、流浪乞讨人员、逝者亲属、婚姻当事人现实诉求，完善服务体系建设。到2025年，实现街道（乡镇）儿童督导员、居（村）儿童主任配置以及新任职培训“两个全覆盖”，每年儿童福利工作人员培训率达到100%。市区两级未成年人救助保护中心实现全覆盖，街道（乡镇）建设未成年人保护工作站覆盖率达到50%。提升救助管理工作服务能力，推行对查无身份人员的“五加一”寻亲法，通过全国救助寻亲网、今日头条推送、报纸刊登寻亲公告、DNA采集、人脸识别等渠道，融合传统人工问询与新媒体技术加强寻亲工作。开通使用救助管理信息系统人脸识别模块，提升甄别查询能力和效率。进一步健全残疾人“两项补贴”政策，推动康复辅助器具社区租赁服务，推进精神障碍社区康复服务发展。健全基本殡葬服务保障制度，推动京津冀殡葬工作协同发展，推进国家殡葬综合改革信息化试点建设，建成天津市殡葬信息管理平台，完善殡葬死亡数据信息，拓展线上服务渠道，提升殡葬管理系统利用率。全面推行“简约祭扫”，继续推行“代祭”“代扫”等暖心便民服务。提升婚姻登记管理服务，加强婚姻登记信息化建设，完善婚姻登记信息数据库，健全部门间婚姻数据信息共享机制，做好婚姻登记“全市通办”和“跨省通办”工作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102253>

（来源：北方网）

2025年重庆将实现全市养老服务普惠化、多元化发展

2月8日，重庆市人民政府发布《重庆市民政事业发展“十四五”规划（2021—2025年）》（以下简称《规划》）。其中提出，到2025年年底，实现全市养老服务普惠化、多元化发展，促进人人享有基本养老服务。合理规划布局养老服务设施。根据人口分布、老龄化程度及发展趋势，按照人均不低于0.2平方米的标准编制养老服务设施布局规划，合理布局数量充足、功能适老、方便可及的养老服务设施，在区县、乡镇（街道）、村（社区）三级完善层次清晰、覆盖全面、功能互补、区域联动的养老服务网络。到2025年年底，所有乡镇（街道）至少建有1所具有综合服务功能的养老机构（中心），所有区县至少建成1个区域性失能特困人员集中照护中心，实现社区居家养老服务全覆盖。

完善居家养老服务支持措施，力争到2025年，全市建成家庭养老服务床位5000张。开展居家养老服务创新案例及试点示范项目评选，支持区县开展城市居家养老服务可持续运营试点及创新工作。优化养老机构供给结构，到2025年，养老机构护理型床位占比不低于60%，普惠性床位不低于80%。引导养老机构依托智能信息技术手段，构建“互联网+养老服务”和智慧养老模式。推动养老服务机构和行业组织实施标准化管理，开展养老机构服务监测评价。到2025年年底，养老机构服务基本质量达标率不低于75%。

完善普惠性养老服务制度。持续推进“城企联动”普惠养老服务专项行动，完善普惠养老政策支撑体系，合理确定城乡普惠性养老服务项目，推动建设一批价格适中、方便可及、质量可靠的普惠性养老服务机构，力争到2025年新增普惠养老床位1万张。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102254>

（来源：华龙网）

山西：实施城镇社区养老幸福工程助推晋源区养老服务新发展

为全力构建“9073”养老服务新格局（即3%的老人专业机构养老、7%的老人得到政府福利政策支持的社区养老服务、90%的老年人居家自助养老），积极探索社区福利性居家养老服务的新模式，让全区老年人享受有质量、有尊严的幸福晚年生活，自2020年起，我区连续两年全力实施城镇社区养老幸福工程，成效显著。在近期民政部组织的全省幸福工程通报中，我区取得“两优一良”的优异成绩（新城社区养老幸福工程和青运社区养老幸福工程被山西省民政厅评为优秀等级；阳光汾河湾社区养老幸福工程被山西省民政厅评为良好等级），在全省各县区中名列前茅。

近年来，晋源区坚持把建设养老幸福工程摆在突出位置，聚焦普惠性养老服务，不断提升建设标准和运营质量，全方位推动我区养老服务高质量发展。

严把养老幸福工程“入口关”。城镇社区养老幸福工程作为我区2020年、2021年重点建设项目，局领导高度重视，始终秉承“高标准、严要求”原则，对申报的项目资料严格把关，对项目逐一进行实地考察，全面核实项目的真实性、完整性、可操作性和项目运营的可持续性。同时，加强督导检查，将幸福工程建设任务纳入本局年度重点工作，对进展情况进行定期汇报，确保城镇社区养老幸福工程高质量高效率推进。

提升养老幸福工程“服务关”。我区城镇社区养老幸福工程集老年康复、日间照料、居家服务、社区餐厅、老年助浴、适老化器具于一体。除了为失能、失智的老人提供全天候照料外，还提供精神慰藉、情感陪护、康复护理、送餐服务、助浴、义诊等服务，在满足老年人多样化的养老服务需求的同时，更充分发挥辐射带动作用，助推我区养老事业发展迈向新高度。

做实养老幸福工程“宣传关”。为切实推动社区养老幸福工程建设，区民政局以“精准滴灌、覆盖全民”为目标，以“线上+线下”为形式，以常态化全民宣传、针对性重点宣传为路径，进一步夯实幸福工程宣传阵地，大力推广“嵌入式”养老模式，不断提升养老服务品质。新城社区、青运社区和阳光汾河湾社区养老幸福工程自投入运营以来先后多次被中央、省、市相关媒体报道。

下一步，区民政局将继续秉承服务居民、造福老人的理念，逐步扩大“城镇社区养老幸福工程”覆盖面，不断满足社区老年人养老服务需求，为老年人提供更为便捷、更为周全、更为贴心的优质服务，2022年我区预计申报4家城镇社区养老幸福工程。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102255>

（来源：潇湘晨报）

湖南：临湘市全面提升养老服务大力改善民生福祉

2021年，我市把加快养老服务业发展作为改善民生、构建和谐社会的重要着力点，坚持规划引领，不断完善政策措施，逐年增加资金投入，着力建设以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系，致力打造“老有所养、老有所为、老有所依、老有所乐”地域养老品牌。

在桃矿街道办事处金鑫社区，路边凉亭里三三两两的老人正在小憩休息。文化站里，老年舞蹈队队员也正认真排练舞蹈。舒适宜居的人居环境、配套完善的养老设施、丰富多彩的精神文化生活以及热心周到的志愿服务，让老人开心不已。

金鑫社区居民管银保：“现在我们社区环境好、设施好、服务好、管理好，尤其是近段时间，社区道路全部铺了沥青路面，设置了人行道和路灯设施，很大程度上保障了我们老年人出行安全。”

金鑫社区是我市打造养老服务体系的一个缩影。近年来，我市高度重视养老服务体系建設，健全完善养老服务保障机制，研究解决养老规划、用地、经费、设施、考核等重大问题17个，年度内中央预算内投资支持的养老项目开工率达到100%。2021年完成云湖街道敬老院养老服务实事工程建设，新增养老床位100张。

目前，我市社会福利中心医养结合综合性养老项目已办齐医养结合运营证照，正式开始运营。全市14个镇（街道）综合养老服务中心和60个村（社区）养老服务互助站点建设均达到规定标准，全市公益性兜底保障养老机构床位、护理床位数均超省定标准。

市临福医院住院老人贺小梅：“进来以后，护理员对我们很关心、很热心、很细心、很耐心，在生活上对我们（照顾）很周到，我们感到很舒服。”为更好地照料服务老人，全市16家养老服务机构完成互联网设备安装，建成了涵盖消防安全监管、用电安全监管、火灾预警等功能于一体的远程综合监管中心。同时积极打造养老服务专业队伍。2021年共有80名养老护理和服务人员参加养老服务人员业务培训班，48人取得了资格证书。2021年9月，我市金鑫社区获评全国示范性老年友好型社区。12月，我市养老服务领域真抓实干督查激励工作顺利通过了省级评估检查，获评2021年度全省养老服务工作真抓实干督查激励对象。

市民政局党组书记、局长曹新望：“我们将进一步回应老年人关切，继续深入推进居家社区养老，加强养老人才队伍建设，开展敬老院提质改造，指导镇（街道）和村（社区）养老服务设施进行运营；推动养老公共服务补短板、强弱项、提质量，为老年人创造更加宜居舒适的生活环境。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102256>

（来源：潇湘晨报旗下民生新闻帐号）

“新金融”让网点大变样——湖南分行探索“金融+中医药+养老”服务新模式

湖南中医药文化底蕴深厚，地域特色浓郁。近日，国家中医药管理局、国家卫生健康委、国家发改委等5部委联合发文，批复同意湖南等7个省份建设国家中医药综合改革示范区，湖南分行紧跟中央及省委、省政府步伐，以新金融理念为指导，将长沙中医药大学支持打造成首家“中医药主题特色网点”，探索金融+中医药+养老新模式，初步形成了线上线下一体化“金融+中医药+养老”康养服务体系。

场景搭建突出特色营造浓厚氛围

长沙中医药大学支行位于湖南中医药大学东门正对面。为更好的展示业务特色，该网点的设计布局以突出浓郁的中医药文化意境为宗旨，两侧弧形镂空展架上摆放了中医药经典书籍、养生药包及湖南中医药大学产学研的科研成果等，药香弥漫在周身；墙面上悬挂中医药文化系列展板，设置了问诊区、中医养生大讲堂，中医药文化的展示在整体空间中融会贯通。

生态经营爱心义诊呵护百姓健康

“你们这个网点设计的有特色，我站在门口就能学到中医知识，了解一些中药药材”。网点设置了中医文化宣传橱窗，不间断地向周边居民展示中医药知识，大厅右侧设置中医问诊区域，定期与中医药大学、社区中医科举办常态化健康惠民爱心义诊活动，现场为到店的客户进行血压测量、把脉、中医知识宣讲，对常见的身体异常情况进行康复性指导，并穿插金融知识讲座，帮助客户进行合理的家庭资产规划，获得客户一致好评。

数字赋能解决痛点形成服务闭环

“以后去中医院看病买药更方便了！一部手机就能完成。”刚刚参加完义诊活动的王阿姨兴奋的说。王阿姨说的“手机”是建行打造的“安心悠享”养老社区数字平台，该平台与微医、叮当快药等康养头部企业深度合作，为客户提供预约挂号、远程诊疗、在线购药、健康体检、家庭医生、家政服务、养老社区等康养服务，构建“预防-诊疗-康复”全方位、一站式健康管理服务生态。依托线上平台的不断赋能，该网点深度融入周边社区养老生态，为老年客群搭建互动交流平台，在提供健康服务的同时，温情助力老年人跨越数字鸿沟！

民之福祉，国之所系。新金融的活水不仅正流出网点，沁入乡村农户，也在网点持续涌动，以金融服务赋能医疗便民，润泽周边百姓。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102258>

（来源：中部城市群）

社区养老和家庭养老是一回事吗？国家为何大力发展社区养老服务？

随着人口老龄化加剧，我国人口家庭结构趋向小型化，421家庭结构导致家庭养老功能弱化，空巢老人、失独老人大量存在，社会对养老问题的深入探讨，养老模式也在不断改变升级。

为了改善居家老人的生活水平，减轻家庭的负担，那种延续了上千年的反哺式家庭养老方式发生了改变，养老方式正慢慢的走向社会化。

目前我国主要的养老方式是居家养老、社区养老和机构养老，其中居家养老仍是主流。在多数老年人“养老不离家”的愿望下，社区也将成为未来“中国式养老”的重要场景。

依托社区，提高社区居家养老的能力，建立以社区为依托的居家养老方式是健全社会化养老体系的发展方向，目前已经成为我国城市养老的必然选择。在政策上，国家也一直倡导将“居家养老为基础，社区养老为依托，机构养老为补充”落到实处。

社区养老和家庭养老是一回事吗？

社区养老是指以家庭为核心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，以上门服务和社区日托为主要形式，并引入养老机构专业化服务方式的居家养老服务体系。

社区养老不是家庭养老，而是社区中的在家养老，社区养老不是社会养老，而是将机构养老中的服务引入社区，实行社区的在家养老。它吸收了家庭养老和社会养老方式的优点和可操作性，把家庭养老和机构养老的最佳结合点集中在社区。

社区养老可以提供哪些服务内容？

社区居家养老服务以社区为平台，整合社区内各种服务资源，向居家老人提供生活照料、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐等服务。比如：开设老人餐桌和老人食堂；建立老年医疗保健机构；建立老年活动中心；开设老年大学兴趣班、各类协会组织、音乐、舞蹈、器乐、阅读欣赏、书法、社工活动；设立老年婚介所；设立老年人才市场；开展老人法律援助、庇护服务等。

社区养老优势

- 1、社区养老算是一种“日间照料”，它的特点在于老人能住在自己家里，在得到家人照顾的同时，由社区的有关服务机构和人员为老人提供上门服务或托老服务。相当于我们在上班的时候托管了父母，这样既不会让老人离家重新到陌生的地方熟悉新环境、新朋友，老人在家门口也能得到专业的照顾。
- 2、能填补老人及精神生活的贫乏和空虚，满足了老人社会交往、归属、平等和尊重等需要。
- 3、为老年人创造舒适便利生活环境的同时，解决了子女忙，没时间照顾老人的问题。解放双手，降低子女照料老人的负担。
- 4、社区养老所需费用较低，服务内容及方式可以根据自己的经济承受能力自由灵活选择，经济条件好的可以选更多一些的服务，条件差点的可以选择最基本的服务。

社区养老弊端

- 1、相比居家养老，社区养老提供了一种自助式服务。有人上门服务固然很好，但是目前我国社区的管理资金大都是由民政部门投入，政府运作成本较高，在社会资源和民间力量的调动上需要克服较多的困难。
- 2、老龄化程度加深，未来不可避免的老年人越来越多，服务设施短缺，社区服务人员人力成本较高，人手不足，专业程度较低。
- 3、各地的养老社区服务情况不一，相对于养老机构集中式养老服务，社区居家服务工作人员效率较低。

从居家养老、社区养老再到机构养老，养老模式的不断更新，既体现了社会对养老问题的关注，也体现了人们对老年生活的规划与愿景。

社区养老也被国家、社区、养老机构及养老从业者重视，在为老人打造社区居家的养老体系上，在人力、资金和政策上给予大力支持。如今，越来越多的城市社区建立起老人服务中心，为老人提供日常的居家清洁照料、情感慰藉（陪老人聊天、散步、追乐）、康复理疗等健全的服务。针对老人推行的长护险，医养结合的打造，智能居家养老的构建等等，为社区养老的老人们带来了极大的便利。

悠然版图养老顾问认为：社区养老不仅可以减轻社会养老负担，还能提高老人晚年生活质量，满足老人就近养老的愿望，减轻他们的孤独感，可谓一举多得。随着各地社区建设与管理的日益完善，相信越来越多的居民可以选择社区养老。当然，老人选择何种养老方式都要从自己的身体状况、个人意愿和经济能力出发，综合考虑，毕竟适合自己的才是最好的！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102259>

（来源：快资讯）

能救酒店式公寓的，只剩下养老行业了

在这一轮房地产头部玩家纷纷爆雷前，公寓类产品已经显出了崩溃的态势：土地使用权时间短、水电费用远高于住宅的商业标准、物管费用过高、投入产出比越来越低;所有短板被放大，再加上之前不少返租项目牵扯返租违约，公寓产品销售越来越困难。

为啥卖得艰难还要修那么多公寓产品呢?这只是地产的比惨相对论。因为拿地合同白纸黑字上有商住比的约定，商业部分的容积率开发商要做满，修商业?修写字楼?修还有机会打打擦边球的公寓?这道题并不难解，难解的是，越来越多的商住公寓修出来怎么卖?

这么看，能救公寓的只剩养老行业了。

未来中国的养老产业，是一个郊居化回归城市核心区的趋势。无他，医疗和生活配套使然，特别是老年人，在活动半径有限的情况下，对城市的依存度很高。

未来城市养老的核心就是服务配套：医疗、保健、养护、文娱、教育、零售，缺一不可，最好还能高度集中，特别是居家养老当下还是养老市场的主流，更加需要养老配套的完善。

而目前国内以老人为目标消费群体的养老综合体还未出现，需求巨大，但产业聚合困难，难也就难在实体硬件的投入和规模化复制上。

反观西方发达国家的养老产业，在上世纪八十年代已经开始产业聚合，两千年前后依托互联网的蓬勃发展，提升了软服务的覆盖能力与效率，实现了软硬件全面完善。

佛罗里达的太阳城，洛杉矶的金色山谷都是这方面的代表，甚至还提出了养老的重要标准CCC。即养老综合体中，住宅部分体量占总建筑体量的三分之一，文娱服务设施占三分之一，商业服务部分占三分之一。

而目前各大开发商手中的公寓以及配套商业，正是实现养老产业提档升级的重要硬件支撑，而其中也蕴含着开发企业轻资产化产业转型的机遇。

地产凛冬已至，与其坐等资金解套，不如主动盘活资产。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102260>

（来源：迈点）

用精细化服务减少老年人的“迷茫”

随着铁路事业的发展，高铁出行越来越便利，智能化水平越来越高。然而，对于不少老年旅客来说，自助化程度越高，他们越感到迷茫和无助。因此，适老化服务变得越来越重要。“智慧出行时代，也要用新装备去优化适老化服务，并且最好也让老年人享受到科技带来的便利。”上海客运段高铁一队列车长封盛这样说。

人的身体机能、学习能力等不可避免地会随着年龄增长而下降，年轻时一学就会的东西，岁数上去了可能就需要反复练习。对老年人来说，本来就需要更多的服务和关注，现在又多了移动互联网这个深刻改变生活方式、并且还在不断“进化”的事物，他们在“数字鸿沟”面前感到迷茫和无助，是自然而然的。

减少这种迷茫和无助，需要更多精细化服务，不仅帮助老年人适应数字时代，还要让软硬件都更加适应老年人需求。比如上海客运段高铁一车队今年春运增加了多种适老化服务装备：呼叫器可以用来呼叫乘务员，挂在座椅背部挂钩上的中国结则会提醒路过的乘务员重点关照；乘务员也会教老年旅客如何扫码点餐、预约重点旅客服务等。

社会老龄化程度加深，对适老化服务的需求也会越来越多，而从供给侧来看，还有一定的缺口。一方面，要充分挖掘老年人的数字化需求，提高数字产品对老年人的友好度，并通过教育培训支持老年人“拥抱数字”；另一方面，也要保留传统服务方式，尤其是生活必需的基础服务，不能一刀切地数字化、线上化。无论技术发展到什么程度，都要秉持以人为本的理念，关注到不同人群的不同需求，否则就可能背离初衷，反而给人带来不便。

为了弥合“数字鸿沟”，近年来上海采取了多项举措：开展政府和企业互联网应用的适老化和无障碍改造规范，积极推进“为老服务一键通”年度重点场景建设，开展为老助残数字化培训……老年人的“迷茫”之处，就是优化服务的方向。期待有更多精细化服务，让老年人有更多获得感。你我都会变老，都会从中受益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102261>

（来源：新民晚报）

APP适老化改造也要反对形式主义

从2021年开始，国家相关部门陆续出台多项政策，推动手机App适老化改造，金融、购物、聊天、打车、新闻等涵盖衣食住行各方面的手机软件纷纷开发出“老年版”。但有不少用户反映，部分手机App的适老化改造并不十分理想，并且普及率低。（1月16日中国之声）

记者调查发现，首批纳入专项改造的43款APP七成以上为内嵌式改造，即在原软件中切换老年模式，并未开发独立的适老软件；部分软件的操作相对还是复杂，还时不时会有广告，学起来还是有难度；有的APP进去容易退出难，有老人吐槽，退出时要往上滑往下滑，滑到哪里都不知道，“有时候退出后，声音还在，但是画面不知道去哪了。”

一份关于银发经济的调查显示，银发人群APP市场渗透率前20名榜单中没有一款是专门的适老软件，这从侧面反映出，躺在老年人手机中的APP，普通版仍占大多数。之所以老年用户体验不佳，主要是一些APP进行适老化改造时搞形式主义，有敷衍了事之嫌，改造“换汤不换药”。

第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，我国10.11亿网民中60岁及以上网民群体占比达到12.2%，网民的增长主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日益明显。我国网民基数庞大，老年用户已超过1.23亿，但增长空间仍然很大。

对APP进行适老化改造，是消除老年人“数字鸿沟”关键举措。适老化改造应该以问题为导向，注重实效，反对形式主义。首先，老年人日常生活场景所需的APP，应该开发老年人专用版本供老年用户下载，不能只是简单地在原有软件界面增设切换老年模式，或“小修小补”仅将界面相关字体加大而已。

其次，适老版APP应当删繁就简。在使用功能上，只做“减法”不做“加法”，删除不适合老年人需求的复杂、多余功能；在界面设计上，简洁干净，应用逻辑尽可能简单化，避免干扰性的页面跳转、广告推送等，影响老年人生活体验。

不过，APP适老化改造后，还必须保障线下服务“不掉线”。随着我国老年化进程加快，老龄社会已经到来，老年人远不止“触网”的1.23亿人。部分高龄老人、长期病患者和一些残障人士，或没有使用智能手机，或身体原因无法操作APP，无法享受便捷的线上服务，只能使用线下服务。因此，对APP进行适老化改造还应当适当“数字留白”，确保线下服务“不掉线”，以满足特殊老年群体的需求。

事实上，大刀阔斧对APP进行适老化改造，不存在技术障碍，也不会增加多少开发经费，关键是要转变观念，心怀同情心同理心，设身处地为老年人排忧解难，在追求经济效益的同时，兼顾社会效益，让“智能化时代，一个都不能少”真正成为现实。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102262>

（来源：东方网）

独生子女家庭养老问题得到国家关注，新政策出台后养老不再是难题

我国已经迈入了人口老龄化阶段，为了解决这个问题提出了三胎政策。这不是第一次实行计划生育，在上世纪就已经开始实施计划生育政策了，只是政策内容不同罢了。那次是要求人们只生一个孩子，当初落实这个生育政策的人在现在应该是要到退休的年龄了。由于这个历史原因，人口老龄化的趋势才会进一步加剧。

现在人们生活的压力是很大的，来自各个方面的压力都有，比如工作，家庭和父母。现在这个时代最多的应该就是独生子女了，他们面对的压力则会更加的大，一对夫妻可能要面对四个老人的赡养问题。独生子女的家庭养老问题应该得到国家的关注，减少他们的压力。在今年新政策要出台了，养老不再是大难题了。

独生子女要面对养老难的问题

只生一个孩子政策是从1982年开始的，这个政策的确是不让人口数量大幅度的增长了，却留下了很多的问题。比如空巢老人的增多，有些家庭只有一个孩子，孩子长大之后总不能还陪在家人身边吧，他是肯定要出去闯荡的，于是就留下老人了。我们也会经常看到这些老人养宠物来帮他们解闷，可是生活中的一些事情还是需要家人的帮助的。另外父母的赡养也确实是一个难题。随着经济的发展，人们的生活成本比之前增加了不少。一些独生子女若是结婚，遭遇重大事故的时候还是需要父母的帮助的。一对普通的夫妻可能会最多赡养四个老人，这四个老人当中有一个生病的话，压力就瞬间到来了。在一定程度上，不是子女在赡养老人，而是老人在帮助父母。

新政策出台

国家也知道当下的年轻人面对的压力确实是非常的多，为了减轻赡养老人的压力就出台了新的政策。为了父母的安全，国家提倡子女和父母共同居住。父母年纪大了，他们的身体不知道什么时候会出现状况，和子女共同居住的话，可以及时地知道父母的情况。另外政府还提出了一些政策支持，父母去子女的城市生活的话，是可以异地领取养老金的，还可以办理并享受医保。政府在后续还会建设养老院，若是压力较大的独生子女的话，他们是可以掏取一部分钱将老人送到养老院的，生活不能自理的老人，子女们也可以送到养老院。

养老服务体系会更加完善

子女们长大之后，陪伴老人的时间也少了一些。他们有自己的工作，有自己的生活，一天下来其实属于自己的时间都没有。他们也不是不想陪伴父母的，只是时间都用来工作和陪伴自己的妻子和孩子了，在节假日的时候他们就想休息休息。国家考虑了这些，是会将养老服务体系更加完善的，让老人们即使是没有孩子的陪伴下，他们也能生活得很好。

总结：老年人的数量在未来肯定会越来越多，而也会有越来越多的独生子女要面对赡养老人的难题，新政策的出台能够减轻他们的压力，在未来养老体系也会更加完善。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102263>

（来源：皓月财经）

原本抵触养老社区的他们，现在却住得不愿离开？

抵触养老社区，不愿离开熟悉的家，是许多传统老人存在的观念。

但如“新养老群像”系列上一篇文章《新养老群像02 | 退休之后太孤独！他搬进养老社区，广交兄弟姐妹，直言“幸福感倍增”》所提到的：孤独、没有价值感、失落，是长辈居家养老绕不过去的难题；想找保姆解决日常照顾问题，又存在许多阻碍和风险，而且仍然无法满足长辈在精神层面的重要需求。

父母的养老问题安排不好，子女通常都要跟着“乱成一锅粥”。

本文主人公于婷（化名）就先后经历了为母亲、公婆安排养老生活方式的过程，对此深有体会。

她的故事，尤其值得那些父母对于入住养老社区仍然存在抵触心理的子女借鉴，参考如何巧妙破解长辈抵触的戒心，做到“破冰”的第一步。

故事中间有悲伤，但也充满温暖，充满爱的力量。

1、如何化解妈妈的抵触心理？

我妈妈退休后，基本上我走到哪就把她带到哪，我们住得很近。但我来到深圳发展后，母亲就一个人独居河南，比较孤单，而且她对找保姆很抵触，所以我总是很担心，手机24小时开着，就怕母亲有什么事。

2015年，我和朋友聊天时得知泰康之家特别好，我就到北京专门看了泰康之家·燕园，发现老人的精神状态都很好，活得舒心、有价值，工作人员也很周到、耐心、尊重老人。

那时我心里就有了主意，准备送母亲到粤园。在粤园筹建期，我来考察了很多次，想看看能不能做到和燕园一样。

但我妈那辈人对养老院非常抵触，他们认为只有孩子不管了才给送到养老院，而且养老院肯定几个人住在一起，条件很差。

所以我第一次和我妈说起粤园时，我妈的神色非常失望，她以为我不想管她了。

她说她不想去，而且还给我讲了个故事，说她有个朋友也是被儿女送去了养老院，她就不吃东西、绝食而亡。

我明白我妈担心什么，我就对她说：

“你去看看就知道了，粤园不是养老院，说白了就相当于我在离深圳不远的地方给你买了套房子，还请了一群小朋友照顾你，找了一群伙伴陪你玩。

其实我也可以在深圳给你买套房子，但你自己有个头疼脑热的、或者摔倒了怎么办？你又不让请保姆，我也不能天天在家陪着你。”

为了打消妈妈的顾虑，我把她从老家接到深圳，和我住在一起差不多有半年时间，中间我们两个一块去粤园亲自考察、亲自参观，让她慢慢接受。

我还有两个哥哥，我又担心哥哥们有想法，也带了哥哥们去粤园，就是让大家都知道粤园并不是传统概念里那种养老院。

开园之后可以体验试住，我就劝妈妈体验几天，并且答应她：实在不行我就把她接走。

妈妈就同意住了下来，一住非常满意！因为我妈的手比较巧、会绣花，她和居民们还办了个手工组，我妈妈是组长，天天忙得不亦乐乎；而且每次园区来了新居民，她都热情地带人家去了解粤园的情况。她在粤园能够体会到自己的价值所在了！

而且我妈是真把粤园当成了自己家！2018年春节我要接她回深圳过年，她都不愿意。我问：“为啥？”

她说想在粤园过年：“去你那儿是在你家过年，在粤园是在我家过年。”

我妈80岁生日那次，我大哥、二哥、几个侄女和我们全家，都到粤园给她过生日，她开心得不得了，觉得我们都到她家去给她过生日了，粤园的领导也过来送祝福，妈妈非常高兴。

2、妈妈离世前坚持要回“自己家”

2020年8月，我妈去海南参加我侄女的婚礼，回来后就有点咳嗽。一开始我们都以为是慢阻肺犯了，这是她的老毛病了。

因为疫情，外面不好住院，她也想回粤园，我们就回来了，但输液10多天还不见好，粤园医院的首席医疗专家汤彦教授就建议我们出去做做更全面的检查。最后检查结果是肺癌晚期，外面的医院只让我们住15天，出院时，我妈还是不愿意回家，她就说“要回自己家，回粤园”。

妈妈当时情况已经很不好，说话都很吃力，但她非常清楚，她拍着自己的胸口，说要回粤园。

说起来，真的很感激粤园。当时我说老人身体不太好，但坚持要回去，粤园这边就做好了一切准备，包括医院入住、急救、病房什么都准备好了。

送妈妈回粤园的救护车上，我一直都抱着她。

但我们到粤园的时候妈妈已经处于弥留之际了，到达后医院虽然迅速展开抢救，还是没能把妈妈救过来。

我们也没有遗憾了，妈妈的心愿得到了满足，她真的最终回到了粤园。

而且说实话，我妈在粤园挺开心的，她在这里度过了非常幸福的最后4年人生。

3、公公婆婆与粤园的故事

妈妈走后，我很难受，想要留着母亲的房间，留个念想，粤园真的把我母亲的房间保留了三个月。

结果，家里又出现新情况：我婆婆在2019年得过肺癌，当时在深圳做的手术非常成功，本来是没有问题了，但由于她回到河南老家后听信各种消息，非常担心，慢慢地就出现了抑郁，病得非常厉害。

我们起初以为是癌症复发了，赶紧从老家接来深圳，结果一检查癌症没有复发，是得了抑郁症。

那是2020年10月19号，我母亲是11月29号离世的，所以正赶上我母亲最后那个阶段，我没有精力照顾公公婆婆，就请了两个保姆。

我们家当时5口人、4个保姆，简直是乱成一锅粥了。

但是公公婆婆还不相信我们，他们非常想住院，到处说他们病了、我们不管、不给他们看，甚至还吵着要出去租房，让保姆到处找医生。

等到母亲离开，我稍微有时间面对家里的情况了，就和老公商量：

“能不能把公公婆婆送到粤园疗养？以公公婆婆对医院的依赖程度，只有去粤园，那里有医院，他们能安心。”

因为我母亲离开的事情，粤园办得非常周到，包括后事的联系、安排、粤园领导和居民代表为我妈送行等，当时我们家属全乱了，我是不在状态，我大哥二哥是人生地不熟，所以全是靠粤园安排。

说起来，我心里对粤园有太多感激，妈妈葬礼办得很温馨，让我们家属心里都挺舒服的，没太多遗憾。

所以我老公也非常信任粤园，同意我这个方案，但公婆非常抵触。

我就说：“不是让你们常住，是给婆婆找个地方先去看病。”

因为我婆婆就想找地方输液，但外面的医院都不接收：疫情严重，她又没有输液的必要，而且她还要公公陪着，还要带个保姆煮饭，这在哪家医院能办到啊！所以只有送到粤园。

正好我妈的房子还没退，2021年元月，我就把公公安排到了我妈原先的房间里，把我婆婆直接安排到了粤园的住院部，带着的保姆作为陪护也到住院部去了。

住进去以后，汤教授给婆婆做了全面检查，确认癌症没有问题，主要就是焦虑，加上不吃不喝营养不够。所以，决定一是治疗婆婆的抑郁症，二是输营养液，增强身体免疫力。

我婆婆见到医生就像见到了亲人，状态开始一天比一天好；我公公也认为婆婆总算住上院了，他心里也踏实了。

很快就到了春节，我想接二老回来过年，俩人不同意，非得在粤园过年。没办法，我们大年初一又跑到粤园给老人拜年。

然后我问公公：“怎么样？粤园适不适合你？要是适合，咱就办长住。”

因为一开始办理的是旅居，旅居需要半个月一续，公公就同意了，我们就给公公办成了粤园的常住。

我婆婆在住院部住了五十多天，当时汤教授已经说婆婆完全没事、可以出院了。

但我婆婆还不敢出院，她害怕癌症复发。汤教授就建议我们再去外面查一下PET-CT，婆婆还担心检查结果经我们的手，我们会作假骗她，坚持要把检查结果直接寄给我公公才行。

最后我公公看了确实没问题，婆婆才敢出院，出院后也让她在粤园办个常住。这就发生了极大的变化：最开始坚决不让办常住，说“我就去医院看病，病好了我就回家”。

一开始公公婆婆是一人住一间，因为我婆婆还带了个保姆给她煮面条，但时间长了，我婆婆也喜欢上了粤园的饭菜，就让保姆回去了，公公婆婆一起住到了我妈原先的房间里。

你看我婆婆出院的时候是69斤，现在已经快80斤了，身体恢复得非常好。而且，现在又能打太极拳，又经常参加各种活动，状态焕然一新。

2021年暑假我小姑子回来，我们就把婆婆接回深圳，搁家里就住7天，啥啥也不住了，要回粤园，因为在我们这把她的生活节奏打乱了，饮食也不习惯了。

我看他俩现在也把粤园当成家了！

我现在都跟我老公说，等泰康之家位于深圳的鹏园建好以后，我们也弄套房子，时不时要去体验一下呢！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102264>

（来源：新龄观）

分级诊疗造福更多老年患者！国家老年医学中心落户贵州两年

从卧床不起到自由站立活动，103岁的余奶奶感觉身体好多了。去年，余奶奶因在家不慎跌倒导致左髌部疼痛、卧床不起，入住国家老年医学中心贵州分中心（贵州省人民医院）后，被诊断为左侧股骨粗隆间骨折。

针对老人的情况，如果不进行手术，只能长期卧床，随之可能出现肺部感染、血管栓塞、尿路感染等一系列并发症。如果选择手术治疗，对于超高龄患者来说，本身还有高血压、冠心病等多种基础疾病，加上身体器官的储备功能较差，术中也有可能发生心脑血管意外等手术、麻醉的风险……如何选择最为有效的治疗方案？国家老年医学中心贵州分中心发挥老年医学专业优势，及时组织多学科联合会诊，综合评估患者的手术风险，与家属积极沟通，最终确定了手术治疗方案。

手术非常成功，很快，余奶奶便可在床上翻身、坐起，在助行架辅助下站立及活动，恢复良好。

自2019年贵州省首个国家区域医疗中心——国家老年医学中心贵州省人民医院以来，许多像余奶奶一样的老年人在这里获得了高质量的医疗康复服务。

人口老龄化社会“呼唤”优质的老年医疗服务。数据显示，贵州60岁以上老年人占总人口的15.38%，约593万人，正加速步入深度老龄化社会。

作为融医疗、护理、科研、教学、预防、管理及政策制定等于一体的综合医疗中心，国家老年医学中心贵州分中心抢抓落地机遇，充分发挥优质医疗资源的辐射引领作用，聚焦老年疑难危重疾病，呵护患者晚年安康，全力打造区域、省域老年医学高地，助力贵州老年医学领域高质量发展取得积极成效。

在医教科研方面，该中心承担了贵州大学医学院、贵州中医药大学教学任务，以及中华护理医学会京外基地培训任务。高层次老年医学人才培养方面，该中心落户以来培养本科室博士1名、硕士5名，培养老年专科医师3名，专科护士17名；联合院外培养硕士11人。2021年圆满完成贵州省内59名老年医学人才培养（医师42人、护士17人）。对口帮扶方面，落户以来连续选派4名老年病专科医生、1名老年病专科护士对基层医院进行为期1年的对口帮扶。帮助基层医院获得地区科研立项1项。深入基层医院、社区、农村开展大型义诊活动14次。

立足贵州老龄化实际，该中心还积极推进医养结合医疗支持工作，深入医养结合机构开展义诊、专业培训。2021年，与贵阳市14家养老机构建立横向联系，参与制定和修订了《贵州省医养结合机构服务规范》。记者了解到，该中心连续3年在西南地区老年医学声誉排行榜提名医院第二名（贵州省内第一），2021年获批准省首批老年友善医疗机构，目前是省内唯一一家“贵州省老年医学人才培养基地”。下一步，中心还将对医养结合机构的医疗工作制定省内规范化培训标准，探索创新医养结合模式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102265>

（来源：天眼新闻）

政策法规

中共北京市委 北京市人民政府印发《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的实施方案》的通知

各区委、区政府，市委各部委办，市各国家机关，各国有企业，各人民团体，各高等院校：

现将《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的实施方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

中共北京市委

北京市人民政府

2022年1月21日

关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的实施方案

为全面贯彻落实《中共中央、国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》，组织实施好三孩生育政策及配套支持措施，推动实现适度生育水平，优化人口结构，促进人口长期均衡发展，结合本市实际，制定本实施方案。

一、总体要求

(一)指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记对北京一系列重要讲话精神，实施积极应对人口老龄化国家战略，改革服务管理制度，提升家庭发展能力，推动实现适度生育水平，促进人口长期均衡发展，保障经济发展和社会进步，为建设国际一流的和谐宜居之都提供有力支撑。

(二)主要目标。到2025年，积极生育支持政策落实措施逐步完善，服务管理制度基本完备，优生优育服务水平明显提高，普惠托育服务体系加快建设，按照每千人口不少于4.5个托位、其中普惠托位不低于60%的标准，配置完善托育服务设施。生育、养育、教育成本显著降低，生育水平适当提高，出生人口性别比保持正常，人口结构逐步优化，人口素质进一步提升。

到2035年，促进人口长期均衡发展的制度安排更加完善，服务管理机制运转高效，生育水平更加适度，人口结构进一步改善。优生优育、幼有所育服务水平与人民群众对美好生活的需要相适应，家庭发展能力明显提高，人的全面发展取得更为明显的实质性进展。

二、稳妥有序落实三孩生育政策

(三)依法依规优化生育政策。综合评估本市人口发展形势、工作基础和政策实施风险，在完成《北京市人口与计划生育条例》修订、《北京市社会抚养费征收管理办法》《北京市流动人口计划生育管理规定》废止等工作的基础上，深入清理相关政策规定，完善配套文件，确保政策有效衔接。

(四)建立健全人口服务体系。以“一老一小”为重点，建立健全覆盖全生命周期的人口服务体系。织密社区养老服务设施网络，完善“三边四级”(老年人周边、身边、床边，市级指导、区级统筹、街乡落实、社区参与)就近精准养老服务体系，实现基本养老服务人人可及、人人享有。落实生育登记制度，实现常住人口生育登记一网通办。做好生育登记与母婴保健服务、生育保险待遇等衔接工作。积极推进出生医学证明、儿童预防接种、户口登记、医保参保、社保卡申领、生育保险报销等“出生一件事”联办。加强困境儿童分类保障和未成年人保护。建设儿童友好型城市。

(五)加强人口监测和形势分析。完善生命登记管理制度，健全覆盖全人群、全生命周期的人口监测体系，监测生育形势和人口变动趋势。依托大数据平台，实现教育、公安、民政、统计、卫生健康、医保、人力资源社会保障等人口相关信息融合共享、动态更新。开展人口形势分析，健全人口预测预警制度。

三、提高优生优育服务水平

(六)保障孕产妇和儿童健康。做好生育全程基本医疗保健服务，把生殖健康服务融入妇女健康管理全过程。优化危重孕产妇及新生儿救治网络，完善高危孕产妇全链条、全周期、可追溯服务。实施妇幼健康保障工程，推进妇幼保健机构标准化建设和规范化管理，实施社区卫生服务中心妇女儿童保健规范化门诊提档升级，推进妇幼保健机构、区域医疗中心及三级助产机构新生儿科(病室)全覆盖，建设母婴友好医院、儿童健康友好社区。加强对儿童青少年近视、营养不均衡、龋齿等风险因素和疾病的筛查、诊断与干预。创新全生命周期“互联网+妇幼健康”服务。发挥中医药在优生优育中的特色优势。

(七)综合防治出生缺陷。加强部门联动，健全出生缺陷综合防治网络，完善出生缺陷预防、诊断、治疗及追踪服务。开展婚姻登记、婚前保健、孕前优生健康检查、咨询指导一站式便民服务。推动产前产后一体化服务管理和多学科协作。科学扩大新生儿疾病筛查病种范围。做好出生缺陷患儿基本医疗和康复救助。

(八)规范人类辅助生殖技术应用。强化规划引领，严格机构准入条件，规范实施行政审批，强化动态退出机制，建设供需平衡、布局合理的人类辅助生殖技术服务体系。加强辅助生殖机构质量控制和监管，提供更加规范、安全、优质的辅助生殖技术服务。开展孕育能力提升专项攻关。

四、发展普惠托育服务体系

(九)不断完善支持政策。将婴幼儿照护服务纳入经济社会发展规划，研究完善规划、土地、住房、财政、金融、人才等支持政策，引导社会力量参与。加大专业人才培养力度，支持有条件的职业院校增设婴幼儿照护相关专业。开展学前教育相关专业人才中职、高职、本科衔接贯通培养。符合条件的婴幼儿照护服务专业技术人才可参加职称评审。加大对婴幼儿照护服务从业人员培训支持力度。支持婴幼儿照护服务从业人员通过保障性租赁住房解决住房困难。鼓励银行机构为托育服务提供金融支持，支持保险机构开发托育相关保险产品。落实好将3岁以下婴幼儿照护费用纳入个人所得税专项附加扣除相关政策。

(十)大力发展普惠托育服务。充分发挥政府投资放大作用，积极参与国家普惠托育专项行动，加大普惠托育机构财政支持力度，引导社会力量参与普惠托育服务。在城乡社区建设改造中，建设与常住人口规模相适应的婴幼儿活动场所及配套服务设施，因地制宜、灵活多样提供一批普惠性托位。各区结合实际按照目标要求逐年落实托位建设任务。“十四五”时期，各区均设立不少于一个综合性婴幼儿照护服务指导中心，承担辖区托育机构及家庭养育指导等服务。

鼓励社会提供多样化的普惠托育服务。鼓励和支持有条件的幼儿园在满足3至6岁幼儿入园的基础上，开设托班招收2至3岁幼儿，提供托育服务。加强社区托育服务设施建设，将托育服务设施纳入本市居住公共服务设施配置指标，打造“一刻钟”托育服务圈。支持和规范家庭托育点的建设和发展。支持有条件的用人单位、大型园区为员工提供托育服务。鼓励国有企业等主体积极参与普惠托育服务体系建设，研究利用存量的国有企业房屋土地和疏解腾退用地用于建设托育服务设施。鼓励各级文明单位在促进普惠托育服务方面发挥表率作用。

开展线上线下科学育儿指导服务。依托社区儿童中心、妇女之家、儿童之家、家长学校等基层工作阵地，开展育儿指导、亲子课堂、家长沙龙、临时托管等服务，探索实施灵活多样的照护服务。支持“互联网+托育”发展，开展在线父母课堂、育儿资讯等服务，帮助婴幼儿家庭提高照护能力。

(十一)加强综合监管。各类机构依法依规开展婴幼儿照护服务，对婴幼儿安全 and 健康负主体责任。各级政府要切实承担监管责任，加强信息化支撑，建立健全登记备案制度、信息公示制度、评估制度，强化动态管理，建立机构关停等特殊情况下应急处置机制。各有关部门要按照各自职责，加强对婴幼儿照护服务工作的指导、监督和管。

五、降低生育、养育、教育成本

(十二)完善创新相关配套支持政策。严格落实产假、哺乳假、延长生育假、男方陪产假等制度，设立父母育儿假，综合利用保险、财政、薪酬等方式，健全假期用工成本分担机制。完善本市生育保险政策，确保参保女职工生育医疗费用按规定纳入生育保险待遇支付范围，及时、足额给付生育医疗费用和生育津贴。根据国家有关规定，逐步建立完善家庭养育补贴制度。未成年子女数量较多的家庭申请公共租赁住房的，可以纳入优先配租范围，并在户型选择等方面予以适当照顾。1.3米以下儿童乘坐公交、地铁，享受免票优惠。

(十三)推进教育公平与优质教育资源供给。持续加大教育投入，进一步改善中小学办学条件，推进义务教育优质均衡发展。支持城市副中心、回天地区、城南、新首钢等重点区域优化中小学校布局。支持各区通过集团化、学区制等办学方式，带动相对薄弱学校发展，扩增优质教育资源。依托学校教育资源，以公益普惠为原则，推动义务教育学校课后服务全覆盖，统筹开展体育锻炼、课业辅导答疑和丰富多彩的综合素质拓展类活动。加大学前教育支持力度，不断满足家庭对普惠性幼儿园学位的需求，按照相关要求适当延长在园时长，给确有需要的家庭提供服务。将学生参加课外培训频次、费用等情况纳入学校督导工作内容。规范学科类校外培训机构培训行为、民办教育培训机构办学标准，从严审核校外线下培训。制定学科类校外培训机构预付费管理办法，切实预防资金风险。

(十四)保障女性就业合法权益。加强对用人单位的监督和执法检查，规范用人单位招录、招聘行为，用人单位和人力资源服务机构在招聘和用人过程中，不得实施性别歧视。用人单位建立健全女职工权益保护专项集体合同履约责任制度。完善履约监督检查制度，依法查处侵害女职工劳动保护、生育、公平就业等权益的违法行为。鼓励和支持失业女性参加本市免费就业技能培训。鼓励用人单位制定有利于职工平衡工作和家庭关系的措施，依法协商确定有利于照顾婴幼儿的灵活休假和弹性工作方式。

六、做好政策调整有序衔接

(十五)维护计划生育家庭合法权益。对全面两孩政策调整前的独生子女家庭，继续实行现行各项奖励扶助制度和优惠政策，设立独生子女父母护理假，保障响应党和国家号召、实行计划生育家庭的合法权益。

(十六)加强计划生育特殊家庭保障。动态调整特别扶助标准。对符合条件的计划生育特殊家庭成员，落实在基本养老、基本医疗保险等方面的优待政策；优先安排入住公办养老机构，提供无偿或低收费托养服务；对符合条件的住房困难家庭，纳入公共租赁住房优先配租范围。完善“暖心计划”综合保险，提高保障水平。依据基本养老服务清单，细化特殊家庭老年人的保障内容和标准。将养老驿站运营扶持政策与其为特殊家庭老年人提供基本养老服务效能挂钩。做好养老服务补贴政策与长期护理保险制度的衔接。

(十七)做细做实扶助关怀工作。建立健全政府主导、社会组织参与的扶助关怀工作机制。建立和完善老年人委托代理与监护服务制度，鼓励和支持具有资质的单位、社会组织和机构接受计划生育特殊家庭委托，提供生活照料、精神慰藉、委托代理、监护服务。深入开展“暖心行动”，建立定期巡访制度，实现基层“双岗”联系人、家庭医生签约、优先便利医疗服务“三个全覆盖”。

七、切实强化组织领导

(十八)加强党的领导。各级党委和政府要把思想和行动统一到党中央决策部署上来，坚持一把手亲自抓、负总责，坚持和完善目标管理责任制，加强统筹规划、政策协调和工作落实，以首善标准推动出台积极生育支持措施，确保责任到位、措施到位、投入到位、落实到位。

(十九)密切协作配合。健全人口生育相关议事协调机制，完善部门配合、政策衔接、信息共享的人口工作综合治理机制。各区和各有关部门、单位要根据责任分工，切实履行职责，重点解决好支持政策配套、公共服务保障、执法协调、信息互通等问题，切实形成工作合力。

(二十)动员社会力量。充分发挥工会、共青团、妇联等群团组织在促进人口发展、家庭建设、生育支持等方面的重要作用。积极发挥计划生育协会作用，加强基层能力建设，做好宣传倡导、优生优育指导、计划生育家庭帮扶、权益维护、家庭健康促进等工作。鼓励社会组织开展为老服务、婴幼儿照护服务等公益活动。

(二十一)做好宣传引导。加强相关政策宣传解读和国情国策教育，引导群众正确认识人口形势变化。弘扬主旋律、汇聚正能量，及时妥善回应社会关切，营造良好氛围。崇尚中华民族传统美德，加强适婚青年婚恋观、家庭观、生育观教育引导，提倡适龄婚育、优生优育，鼓励夫妻共担育儿责任，构建新型婚育文化。

(二十二)强化工作督导。各区和各有关部门、单位要按照本方案要求，明确工作任务，狠抓工作落实，及时解决问题，确保优化生育政策取得积极成效。各区党委和政府每年要向市委、市政府报告本地区人口工作情况。市委、市政府将适时对各区和各有关部门、单位落实情况开展督查。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=462&aid=102269>

(来源：北京市人民政府)

江苏：南京市人民政府办公厅关于印发《南京市“十四五”养老服务发展规划》的通知

宁政办发〔2021〕39号

各区人民政府，市府各委办局，市各直属单位：

《南京市“十四五”养老服务发展规划》已经市政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

南京市人民政府办公厅

（此件公开发布）

南京市“十四五”养老服务发展规划

为深入实施积极应对人口老龄化国家战略，加快构建与南京经济社会发展相适应的居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》《南京市养老服务条例》《江苏省“十四五”养老服务发展规划》《南京市国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》等法律法规、政策文件要求，制定本规划。

一、规划背景

（一）基础条件

“十三五”期间，市委、市政府高度重视养老服务工作，积极推动全市养老服务政策创新、功能拓展、高质发展，全面完成各项既定工作任务。南京市先后入选全国养老服务业综合改革、居家和社区养老服务改革、医养结合等3个国家级试点；2017年，南京市获评第一批“中央财政支持居家和社区养老服务改革试点”5个优秀地区之一；2019年，全国大城市养老服务工作会议暨全国养老服务推进会议在宁召开，民政部推广南京经验；《让老人“住得进、住得起、住得好”：江苏南京市提升养老院服务质量探索》入选中央组织部编写的“贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想攻坚克难案例”，并作为“不忘初心、牢记使命”主题教育辅导教材；养老服务工作连续4年获省政府真抓实干通报表扬。南京养老服务工作整体水平处于全国全省前列，为“十四五”全市养老服务高质量发展打下坚实基础。

制度保障体系不断完善。在省内城市中，率先出台综合养老法规《南京市养老服务条例》。市委、市政府先后印发《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》（宁政发〔2018〕125号）、《南京市提升养老院服务质量若干意见（试行）》（宁委发〔2018〕38号）等多个政策文件，市级部门印发一系列配套文件，全市养老服务支撑政策不断完善。市政府成立养老服务业综合改革领导小组、建立养老服务联席会议制度，分别由市政府主要领导、分管领导挂帅，高位推动、部门联动，实现养老服务体系性、整体性、协同性发展。市级建立服务、运营、建设、人才等养老系列补贴，投入资金稳步增长。

创新发展能力不断增强。在全国，率先开展养老服务领域系列创新工作：启动市级养老服务“时间银行”建设，探索出发展互助性养老有效路径，注册运营服务点1190个，申请注册志愿者2.86万余人，完成订单3.5万多个，获评全省高质量民政事业发展创新成果；推动“两无偿一优先”支持养老服务机构发展，加大运营补贴力度，全市公办养老服务机构40%以上实现公办民营，社会化养老机构占比达78%；连年开展养老服务机构等级评定，2020年度评定AAA级及以上社区居家养老服务中心844家，根据新国标评定三级及以上养老机构46家；率先探索建设“家庭养老床位”，由养老服务机构按照机构照护标准为居家老年人提供养老服务，已建成床位5701张；探索养老“喘息服务”，由政府补贴为居家重度失能老年人提供免费照护服务，使照护家庭得到“喘息”，已服务2000多户。

为养老服务水平持续提升。连续4年开展养老院服务质量建设专项行动，制定问题清单，及时对账销号并长效管理，被民政部评为提升养老院服务质量全国重大典型。全市2020年社区居家服务突破1000万人次，机构入住老年人达1.95万人，探索向全市高龄老人每月提供不少于2小时免费照护服务，年发放“尊老金”1.4亿元。建立市、区、街镇、社区四级“银发顾问”体系，近2000名专业“银发顾问”通过“坐诊”“巡诊”，免费提供养老政策咨询、量身定制养老方案等服务。建立养老护理员“入职补贴”和养老从业人员“岗位补贴”制度，市区联动每年对近50%养老从业人员实施职业技能培训。农村养老服务短板逐步补齐，江北新区、江宁、浦口、六合、溧水、高淳镇街老年人日间照料中心达66个，社区居家养老服务中心达1178个，社区居家综合护理中心达40个，农村特困供养老年人基本生活得到有效保障。

服务设施建设不断完善。全市养老床位数达6.6万张、养老机构达302个、社区老年人助餐点1240个、老年人日间照料中心102个，“十三五”期间分别增长18.5%、23.4%、313.3%、500%。建成具备医疗、养老双资质的社区居家综合护理中心124个，不断满足居家失能、半失能老年人的基本医疗、护理服务需求。按照人均用地不少于0.2平方米标准编制养老服务设施布局规划，创新开展公共配套养老服务设施占用整改，并回收3.6万余平方米。

服务监督管理效能增强。在全国率先成立市养老服务质量指导中心，对养老服务机构的服务质量实施动态监测、综合监管。建立“凡必评、凡服务必评、凡评比挂钩”的养老服务评估机制，加强养老服务机构过程监管。制定养老机构等级评定、社区居家养老中心等级评定、老年人能力评估等系列标准。对享受政府购买服务的老年人、养老综合改革试点、养老机构安全、养老补贴发放、养老设施调查等，引入第三方对照标准进行评估。

服务应急能力得到提升。面对2020年突如其来的新冠疫情，创新落实中央和省联防联控部署要求，实行“四个率先”：率先在省内实施养老机构封闭式管理，率先为居家老年人提供刚性需求服务，率先启动养老服务机构复工复产，率先派遣由13名医护人员组成的养老服务队赴武汉参加全国民政史上第一次养老跨省救援，实现在院老年人零感染、零疑似，平稳有序应对疫情。

（二）发展环境

“十四五”时期是开启全面建设社会主义现代化国家新征程、落实积极应对人口老龄化国家战略的第一个五年，是南京在提升省会城市功能和中心城市首位度的关键阶段，也是全市养老服务迈向现代化发展的五年。南京养老服务发展将迎来前所未有的新机遇，同时也面临高质量、高效率、可持续、更安全的发展挑战。

全市养老服务体系建设的**机遇。一是政策支撑。党中央、国务院和省委、省政府高度重视养老体系建设，制定出台“十四五”专项规划，为全市养老体系建设提供强力政策支撑。二是要素支撑。“十四五”期间，全市经济社会将保持平稳健康发展，供给侧结构性改革加快推进，GDP突破2万亿，为完善养老体系建设奠定坚实的物质基础。三是需求支撑。全市老年人口绝对数量大，老年人个性化、多样化、品质化的需求快速增长，老年人消费观念不断转变，支付能力逐步提高，养老服务市场潜力巨大。四是联动支撑。“长三角一体化”战略推动区域间互联互通、共建共享，为全市养老服务高质量发展提供人才、信息、技术、资金等流动性资源。

全市养老服务体系建设的**挑战。一是服务需求持续扩大。全市常住人口中，60岁及以上人口已达176.8万人，占18.98%，其中65岁及以上人口为127.6万人，占13.70%，相比我市第六次全国人口普查数据，60岁及以上人口的比重上升5.23个百分点，65岁及以上人口的比重上升4.52个百分点。“十四五”期间，全市常住老年人口规模还将持续增长，第一代独生子女父母也将进入中高年龄，全市养老服务需求不断扩大。二是保障标准不高。全市养老普惠服务刚刚起步，目前80周岁及以上老年人每月免费照护服务仅有2个小时，与北京、上海、广州等地相比，服务保障经费水平还不够高，难以充分满足老年人实际服务需求。三是服务品质不高。专业化职业化养老护理员队伍建设力度不够，养老服务管理评价标准体系尚未完全建立，养老服务事中事后监管举措还需要进一步完善。事业产业协同发展尚需破题，养老产品研发制造能力还不够强，高中低档养老差异化服务需求未能得到充分满足。四是区域发展不平衡。养老服务供需区域不平衡的矛盾尚未完全解决。

二、指导思想、基本原则和发展目标

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，积极适应人口老龄化的发展趋势，以推动高质量发展为主题，以普惠均等、方便快捷、智能高效为重要方向，以满足日益增长的多层次、多样化养老服务需求，提高生活质量为出发点和落脚点，围绕完善养老服务发展布局、提升服务供给质量、强化服务综合监管，促进消费推动产业发展等方面，统筹养老服务领域“底线民生”“基本民生”“质量民生”，确保基本养老服务应保尽保，多样化、多层次养老服务需求得到有效满足，老年人及其家庭的获得感、幸福感、安全感显著提高。

（二）基本原则

1. 坚持以人为本。以老年人实际需求为导向，不断完善全市养老服务体系，为老年人提供生活照料、文化娱乐、健康管理、医疗救治、康复护理、心理关爱等全链条养老服务。综合运用现代化信息技术和管理手段，不断优化养老服务管理水准，增强服务柔性，为老年人提供更加方便、快捷、高质量、人性化的服务。
2. 坚持保障基本。强化政府兜底保障功能，重点保障经济困难的高龄、失能、失独、空巢老年人的服务需求，确保人人享有基本养老服务。加大对基本养老服务的资金投入和设施建设，不断扩大保障范围、增加服务内容、提升服务水平。加强资源引导和调控，提高基本养老服务均等化水平。
3. 坚持统筹发展。将养老服务列为全市保障和改善民生的重要内容，统筹养老事业与产业共同发展，家庭养老、居家社区养老和机构养老协调发展，养老与医疗、健康、金融等融合发展。实事求是，因地制宜推动城乡、区域均衡发展。
4. 坚持改革创新。以实施国家居家和社区基本养老服务提升行动项目为抓手，运用改革思维、创新举措，着力解决养老服务发展中的突出矛盾和问题，加快政府职能转变和养老服务业供给侧结构性改革，激活发展动能，优化发展环境，调整产业结构，补齐养老短板，破解发展瓶颈。
5. 坚持多元参与。坚持政府主导、社会参与，充分发挥市场作用，积极营造开放、公平的发展环境，激发市场和社会活力，形成政府、企业、社会组织、家庭共同促进养老服务发展的良好格局。

（三）发展目标

- 到“十四五”末，全市积极应对人口老龄化的政策体系更加完备，与“强富美高”新南京及大城市养老服务相适应的养老服务体系基本建成，全市养老服务高质量发展水平引领全国全省。
- 养老服务体系更加健全。逐步建立支持家庭养老政策体系，为家庭承担养老服务功能赋能，不断夯实家庭在全市养老服务中的基础地位。加快发展家门口的养老服务站点，做到资源嵌入、设施嵌入、服务功能嵌入，以社会力量为主体、专业团队为支撑、家庭照护为补充、托养服务及居家上门服务为主要方式，社区养老服务可及性大大提高。不断完善市级养老机构标准化建设，以标准化引领全市养老机构服务质量提升，全市养老机构服务更加规范。
- 养老服务基本保障更加有力。加强基本养老服务，完善基本养老服务清单，开展老年人能力综合评估，完善尊老金等老年人补贴制度。完善兜底性养老服务，抓好高龄、经济困难失能老年人养老服务保障，通过政府购买居家上门服务或入住养老机构等方式，加强高龄户籍老年人、特困人员及低保家庭中的失能老年人服务工作。加快补齐农村养老服务短板，提升农村地区特困供养机构服务能力。
- 养老服务品质不断提升。支持基层创新，促进各区因地制宜打造区域优质养老服务品牌。大力推进智慧养老发展，实现个人、家庭、社区、机构与养老资源的有效对接。围绕养老服务队伍专业、服务操作标准、服务项目多元、服务产品丰富、服务管理智能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，全力打造老年人颐养环境，提升老年人幸福指数。
- 事业产业发展更加协调。发挥市场配置基本养老服务资源的决定性作用，不断优化养老服务供给结构。推动强化保障和提高收入相结合，提升老年人支付能力，有效激发老年群体消费潜能。不断完善全市养老服务发展的购买服务、财税金融、土地资源、载体建设、人才队伍等宏观政策，养老机构建设和运营扶持保障措施更加有力，养老产业发展实现突破，全市养老服务、产品更加丰富。
- 综合监管体系更加完善。“互联网+”监管应用不断深入，民政与消防、食品安全、卫生等专业监管信息联动、共享不断加强，监管、执法、惩治有效联动。行业协会作用持续发挥，行业自律和诚信建设制度逐步建立完善，全覆盖、全方位、全过程的监管格局逐步建立。

南京市“十四五”养老服务发展规划主要指标

类别	序号	指标	2025 年值	属性
基本养老服务	1	高龄、经济困难失能老年人养老服务保障达标率（%）	完成省级下达指标	约束性
	2	有集中供养意愿的生活不能自理特困人员集中供养率（%）	100	约束性
社区居家养老	3	接受上门服务的居家老年人人数占比（%）	>18	约束性
	4	镇街养老综合服务中心覆盖率（%）	100	预期性
	5	养老服务“时间银行”社区站点覆盖率（%）	>90	预期性
机构养老	6	养老机构护理型床位占比（%）	70	约束性
	7	养老机构内设医疗机构占比（%）	85	预期性
农村养老	8	农村敬老院建成区域性养老服务中心占比（%）	95	约束性

类别	序号	指标	2025 年值	属性
养老服务产业	9	养老服务领域吸纳新增就业（人）	5000	预期性
	10	培育省级养老服务示范发展基地（个）	1	预期性
	11	培育省级养老服务龙头企业（家）	3	预期性
人才队伍建设	12	养老护理员培训人次（人次）	30000	预期性
	13	每百张养老机构床位配备社会工作者数量（人）	1	预期性

三、重点任务

（一）加快健全基本养老服务制度

1. 建立基本养老服务指导性目录。从困难老年人保障、老年人福利、老年人优待等方面，建立市、区两级基本养老服务指导性目录，并实现动态发布管理，逐步丰富基本养老服务项目，并强化与残疾人“两项补贴”、社会救助等政策的衔接。

2. 提高基本养老服务标准。完善基本养老服务补贴制度。适当提高重点养老服务对象的政府购买服务标准，逐步延长高龄老年人每人每月享受免费照料服务时间，积极衔接失能人员照护保险制度。政府购买养老服务财政补贴标准，根据经济社会发展水平、非全日制用工小时最低工资标准适时调整。高龄、经济困难失能老年人养老服务得到有效保障。

3. 探索建立普惠性养老服务制度。深化普惠性养老服务改革，为广大中等收入家庭老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的基本养老服务。推动形成城乡普惠性养老服务项目和价格，发挥市场机制形成普惠养老分级服务价格，向失能、半失能老年人提供差异化服务。

4. 开展老年人需求评估。建立全市统一的老年人能力与需求综合评估制度，评估结果作为老年人享受补贴、接受基本养老服务的重要依据。到2025年，全市80周岁以上老年人能力与需求综合评估实现全覆盖。

（二）完善养老服务网络

5. 完善养老服务供给体系。强化市养老服务质量指导中心综合监管和政策指导功能，打造全市养老服务资源平台、全市养老培训示范基地、全市养老服务质量智库。完善区养老服务指导中心建设，加强区域资源优化配置，服务质量监督指导，加快街道（镇）养老综合服务中心建设，力争实现100%覆盖。增强社区居家养老服务中心效能，推动养老服务资源向一线下沉。

6. 夯实家庭养老基础。全面建立特殊困难老年人定期探访制度，倡导家属履行经济供养、生活照料、健康关心和精神关爱等义务，探索建立养老家庭责任落实制度。将失能、失智老年人家庭照护培训纳入基本养老服务目录，充分发挥“银发顾问”服务功能，服务进社区、进家庭，“银发顾问”社区全覆盖。推进“家庭养老床位”建设，完善补贴、监管等配套政策。采取“政府引导+个人出资+企业让利”方式，推进老年人家庭实施适老化改造，对有改造意愿的失能半失能政府养老扶助对象应改尽改，引导普通社会老年人开展家庭适老化改造。

7. 增强社区养老效能。深入实施国家居家和社区基本养老服务提升行动项目，积极促进全市居家和社区养老服务水平提升。不断加大对养老服务组织发展的扶持力度，社区助餐点基本实现域全覆盖，推动护理型居家社区养老综合服务中心建设，加快养老综合体、嵌入式社区养老机构建设，持续完善城市社区居家养老服务“15分钟服务圈”。开展老年友好型社区建设，推进失能老年人社区帮扶，接受上门服务的居家老年人占比超过18%。推动社区养老服务组织逐步提高调度整合社会资源的能力，拓展养老服务市场，不断增强自我造血功能。

8. 增强机构养老服务功能。加大养老床位建设力度，鼓励基层对设施老旧的养老机构适时升级改造，保持床位和老年人口同步增长，积极促进床位利用率提升。发挥公办养老机构兜底保障作用，探索建立轮候机制，特困老年人应养尽养、应保尽保，有集中供养意愿的生活不能自理特困人员集中供养率达100%。链接机构养老和居家养老，促进各类养老服务形态的融合发展，提高运营能力和资源利用效率。支持养老机构发挥溢出效应，向社区开放，为老年人提供居家上门服务、康复护理、稳定期生活照料等养老服务。鼓励发展面向失能、失智老人的专业化养老机构，提高养老机构服务精细化。

9. 大力发展互助养老。弘扬敬老孝老美德，鼓励基层群众性自治组织、社区养老服务机构、老年人协会、企事业单位开展社区互助养老活动。支持各地因地制宜、量力而行，坚持自助互助、社会参与的原则，探索农村睦邻点等互助养老服务模式发展。将养老服务“时间银行”作为全市互助养老发展重要载体，加快站点建设，扩充志愿力量，丰富服务项目，完善激励措施。

10. 加快农村养老服务体系建设。健全农村养老服务网络，培育农村为老服务社会组织，支持农村互助性养老服务发展。以城带农、以城促农，引导城市养老机构对农村养老机构开展挂帮帮扶，鼓励优质的品牌化、连锁化养老服务企业拓展农村养老服务市场，拓展农村特困供养服务机构公建民营、连锁化布点、家庭照护床位等业务。积极推进城乡养老服务标准统一、制度并轨，实现城乡养老服务设施统一规划、统一建设、统一管护。完善农村留守老年人关爱服务制度。到2025年，全市农村敬老院建成区域性养老服务中心占比提高到95%。

（三）推动养老服务质效提升

11. 推进医养康养深度融合。建立失能人员照护保险制度，制定实施细则。符合条件的养老服务机构，按规定纳入我市失能人员照护保险定点照护服务机构。提升养老机构康养水平，强化医疗康复功能，逐步提高康复、内设医疗机构比例，增设老年养护、临终关怀病床，养老机构内设医疗机构占比达到85%，机构护理型床位占比不低于70%。鼓励养老机构与医疗机构，按规定进行签约。全市养老服务机构内设医疗机构全部纳入医联体范围。全市至少设立1所三级老年医院，人口超过50万的涉农区设立1所以上二级老年医院。推进社区嵌入式医养结合服务模式发展，加快医护型社区居家养老服务机构建设，促进新建或改扩建的基层医疗卫生机构与社区居家养老服务中心、养老机构统筹规划、毗邻建设，鼓励医疗卫生机构为居家失能老年人提供家庭病床、巡诊等上门医疗服务。

12. 着力培育养老服务人才队伍。鼓励市属大中专院校、职业学校开设老年护理专业，促进养老机构开展校企合作培养养老专业人才。支持行业协会发布养老护理员市场工资指导价，合理体现养老护理员劳动价值。对提供基本养老服务的养老服务机构录用有等级的护理员和专技人员，给予奖励性补贴。完善养老服务从业人员激励褒扬机制，开展“最美养老护理员”等养老服务专业人员的评选活动，引导全社会尊重养老护理员的劳动创造和社会价值。大力推进养老服务业吸纳就业，统筹养老服务业的培养培训、职业规划、薪酬激励等各个环节。推动养老服务机构社工人才开发，力争实现社会工作者与养老机构床位配比达到1：100。

13. 提升养老服务智能化水平。深化数字技术在养老领域应用，提升民生服务智能、便捷和高效水平。进一步拓展养老服务在“我的南京”城市智能门户应用；开展养老服务综合信息平台二期建设，构建基于数据智能的智慧养老知识图谱，建设以居家社区服务为重点的信息支撑系统。积极开展老年人运用智能手机免费培训，切实解决老年人运用智能技术困难，努力消除老年人群“数字鸿沟”。加强信息技术在基本养老服务申请受理、过程管理、资金结算、信息推送、机构管理等方面的应用，对养老服务各个环节实施动态监管，实现养老服务全流程闭环管理。推进面向老年人的“互联网+护理”和“互联网+家庭医生签约”服务。进一步优化养老服务网上办事流程，逐步实现“主动办”“马上办”“网上办”“移动办”“全程办”。开展智能养老服务机构试点。以全市养老综合信息平台为依托，不断完善全市养老服务和管理智能化水平。推动养老领域公共数据开放共享，完善民政、公安、人社、医保、卫健等涉部门数据互通共享机制，实现养老数据实时、在线可查。

（四）促进养老服务业加快发展

14. 进一步深化养老服务领域“放管服”改革。推动养老服务社会化和市场化发展，发展银发经济。优化养老服务机构等级评定，激励引导社会力量逐步成为养老服务的发展主体，联合有关部门进一步优化养老服务机构土地供应、税费优惠、金融支持、人才培养和就业等方面配套政策。支持本土养老服务机构规模化、连锁化发展，打造一批具有影响力和竞争力的养老服务品牌。协力推进普惠养老城企联动专项行动。适应取消养老机构设立许可要求，加强事中事后监管。“十四五”期间，力争培育省级养老服务示范发展基地1个，省级养老服务龙头企业5家。

15. 鼓励社会资本探索多种养老服务经营模式。实施“养老服务+行业”行动，推动新兴养老服务业态发展，支持“物业+养老服务”发展，支持企业厂房、商业设施、存量商品房等改造成为养老机构。支持“养老服务+老年用品产品、+金融、+教育、+文化、+旅游等服务，开发老年特色生活用品、服务用品。探索建设养老产业园，重点研发适老康复辅具、智能穿戴设备、服务型机器人和无障碍科技产品。“十四五”期间，全市养老服务领域吸纳新增就业力争超过5000人。正确引导老年人的消费观念和消费行为，促进老年消费市场繁荣与发展。

（五）持续增强养老服务监管

16. 深化养老服务标准建设。积极推进“家庭养老床位”建设国家行业标准起草工作，推动南京市地方标准《养老机构规范化建设导则》落地实施。鼓励养老服务机构、组织研发及申报省级、国家标准和行业标准，大力推动全市养老服务机构和行业组织实施标准化管理。持续推进养老服务安全管理、质量提升，积极开展养老服务机构标准化建设，全面实施养老服务机构等级评定。

17. 提升养老服务综合效能。建立健全养老服务机构质量考核和绩效评价制度，定期组织第三方专业机构对养老服务机构的人员配备、设施设备条件、管理水平、服务质量、服务对象满意度、社会信誉等事项进行综合评估。综合评估结果向社会公开，作为政府购买服务、财政补贴的依据。持续推进养老服务机构安全隐患排查、整治。养老服务信息平台与市公共信用信息平台加强对接，归集各类养老服务机构信用信息，逐步建立养老服务机构信用分制度、“黑名单”制度。对养老服务机构信用状况、履约能力进行全面判断和评估，对失信主体，加大抽查比例和频次，依法限制享受政府补贴资金、税费减免等，限制参加政府采购，对严重失信的养老服务机构和有关人员，依法加大惩治力度。完善养老服务机构“双随机、一公开”监管，提高监管水平。

四、重点计划工程

（一）养老应急能力建设工程。进一步强化养老服务应急管理工作，健全组织机构、预案体系和工作机制，加强应急队伍、应急场所、应急制度建设和应急物资储备，进一步加大风险隐患排查力度，全面提高应对传染病疫情、自然灾害等突发事件的能力和水平。新建或者提档升级一批具备“三区两通道”等应急设施的养老服务机构，其中市级建成1—2家，各区至少建成1家。推动养老服务机构配备必要的防火灾及自救逃生、防疫救灾物资和设施设备，组织养老服务机构定期举办应急演练。

（二）养老服务“时间银行”提升计划。持续完善全市养老服务“时间银行”网站建设，服务站社区覆盖率超过90%，积极提高志愿者、服务对象注册数量，大力发动团体志愿者，持续丰富服务项目，增强志愿服务活跃度。完善养老服务“时间银行”志愿者褒扬机制，健全线上+线下、通用+专业、理论+实践等志愿者培训机制，宣扬优秀志愿者事迹。开展养老服务“时间银行”进社区、进高校、进机关、进企业宣讲，不断提高知晓率、参与度。持续优化养老服务“时间银行”信息平台，提高平台适老化水平。

（三）养老服务人才队伍“十百千万”计划。积极组织开展养老护理技能大赛，对获奖选手按规定给予奖励，晋升相应职业技能等级，培养国家和省级养老服务领域技术能手10名左右；加强对养老服务机构负责人、管理人员的岗前培训及定期培训，培养领军型养老服务机构负责人100名左右；健全养老护理员队伍培训机制和继续教育制度，全市护理员队伍新增3000人以上；推动全市养老服务机构完善用工制度，积极推进养老护理员职业技能培训，市区联动开展养老服务领域培训30000人次左右。

（四）养老服务设施提升工程。加强社区养老服务设施布局，新建居住（小）区养老服务设施配建率达100%。进一步加大养老服务设施政府投入力度，完成市颐养中心建设，新增养老机构床位3000张以上，打造全国示范性综合养老基地。按照每百户30平方米，推进公共建建养老服务设施规划、建设。完善区、街（镇）、社区（村）三级养老服务载体：每个区依托现有区虚拟养老院等资源建成1个区级养老服务设施；每个街道依托AAAA级以上社区居家养老服务中心建成1个街道级养老综合服务中心，至少建设1个社区居家养老综合护理中心、1个老年中心厨房；每个社区至少建有1个社区居家养老服务中心，至少建有1个社区银发助餐点，其中面积较大的社区建有多个老年人服务站点。

五、保障措施

（一）坚持党的领导。坚持和加强党对养老服务工作的全面领导，在各级党委的领导下，以政治建设为统领，强化顶层设计，加强制度建设，凝聚社会共识，切实把党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力转化为推动养老服务高质量发展的强大动力，走出一条符合中国国情、具备时代特色、与南京经济社会发展水平相适应的养老服务发展之路。

（二）健全工作机制。加快基本养老服务制度、养老服务监管等方面的政策创新，进一步加强养老服务领域法治建设。充分发挥市、区养老服务联席会议统筹协调作用，研究部署养老服务领域重大改革和重要工作，指导、推动养老服务各项任务指标落地。完善街道（镇）、社区（村）养老服务工作机制，继续将养老服务纳入区级高质量发展考核。对养老服务成效明显的区，给予资金、项目等倾斜。建立养老服务监测分析与发展评价机制，完善养老服务统计分类标准，加强统计监测工作。

（三）完善要素保障。根据全市经济社会发展水平和财力水平，逐步增加养老服务投入。将政府用于社会福利事业的彩票公益金中不低于55%的资金用于支持发展养老服务。加大政府购买服务力度，完善政府购买服

务标准。完善对基本养老服务补需方与补供方相结合的财力补贴机制，带动社会有效投资，扶持优质养老服务机构发展。由民政部门和有关行业主管部门共同认定，实行清单式管理，确保各类支持养老服务发展的优惠政策落地。各区、各有关部门和单位要健全养老服务资金及时拨付、安全监管机制，确保资金使用规范和安全有效。

（四）加强宣传引导。将发展养老服务作为落实积极应对人口老龄化国家战略的重要任务，弘扬尊重和关爱老年人的社会风尚。坚持正确舆论导向，充分发挥广播、电视、报纸、网络等各类媒介作用，积极宣传推动养老服务高质量发展的重要意义，提高广大群众对养老服务必要性、紧迫性的认识，凝聚共识合力，营造全社会关注养老服务、关心养老事业、支持养老工作的良好氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=102270>

（来源：南京市人民政府办公厅）

养老研究

养老机构的理想形态

养老机构的终极理想形态，也就是养老机构的运营模式，相信没有人可以说的非常清楚。

因为每个时期人们对养老机构的期待都会有所变化，同时因为人口老龄化程度的变化以及不同区域的风俗文化，我们很难有一种“全能”的养老机构模式能够适用于全国。

但有一点是万变不离其宗的。

像我们现今所有的养老院模式，第一考虑要素就是老人晚年的生活习性、个人意愿以及心理诉求。

从这一点切入，我们来探寻适用于大部分养老机构的运营模式。

01、强化文娱板块

无论是机构养老、社区养老还是居家养老，建议优先考虑所提供服务产品的专业性、个性化、科技化。

像我们之前常提到的七大养老服务板块“医、护、康、养、食、药、精神慰藉”，每一个板块专业涵盖率都很高，大家都可以着力强化板块内的服务。

因为涵盖面比较广，我们今天就单单围绕“精神慰藉”板块，也就是老人的文娱活动板块来分享一下。

其实老人晚年生活大部分时间都是空闲的，作为养老机构，除了提供基础的养老服务以外，还需注重老人在护理、养护、休息之外的时间。

养老机构和社区养老里，三十个床位以上的一群老人居住在一起，就会容易形成一个小团体。

在这团体里，他们会有产生互动和交流，会产生一些共同话题。

而作为养老机构运维和运营的团体，可以在这方面下功夫，围绕我们机构本身的服务产品定位，丰富养员的社交生活以及文娱活动。比如书法、音乐、编织、瑜伽、象棋等。

02、发展专科养老

无论是我国还是其他国家的老人，他们在选择养老机构或养老社区时，一般会趋于“就近原则”。

比如，老人从农村搬来和子女住在一个社区里，几年后已经习惯了社区生活。

但因为子女的工作太忙，没办法经常陪伴老人，又担心老人独自在家会遇到什么突发情况没办法及时发现。于是就会开始在社区里或者社区周边找相关的托养中心。

那这对我们的养老机构有所要求了，其中三点：

第一要符合就近原则；第二能提供基础专业养护服务；第三能对老人突发情况快速反应并提供急救措施。

但每个人老人的身体健康状况不一样。

有些老人可能有高血压、糖尿病等慢性疾病，有些老人可能属于半失能、失能或者半失智、失智的状态。

如果养老机构把不同类型的老人全部接收进来，做综合性的养老机构，这样将会对养老机构的运营成本造成很大的压力。

因为各类的老人除了基础的养护服务以外，还需对应“医、护、康、养、食、药”板块的专业服务。

这需要养老机构投入大量的人力、物力去提供服务，而且还不一定能够服务好，还需承担多方面的风险压力。

所以我们也在这里建议大家做专科化的养老机构，打造精细化、个性化、人性化的养老服务模式，这才是最理想的一个养老机构运营模式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=102271>

（来源：派博智慧养老）

养老危“机”

让公务员交社保是折腾掩盖实际问题

直面事实的处理办法是让公务员不要交个税，明确公务员年轻时是靠老百姓养活的；另外继续保持公务员不交社保，明确公务员老了也是靠老百姓养活的事实。在这基础上再去讨论公务员的工资和退休金水平高了还是低了

财知道：人社部有关负责人今天表示，退休年龄不会立刻调整，但15、20年后，退休年龄的调整是大势所趋。你怎么看？

胡释之：这么看来50后、60后是不用担心了，焦点是70后和80后，他们意见应该会挺大。现在不进行些实质性的改革，到时怕难以跟他们交待。

财知道：有一种观点就说，推迟退休年龄可以，但先解决退休双轨制，你怎么看？

胡释之：你说的这个现在是大家都意见非常大的，就是所谓的双轨制，就是说公务员他不用交社保，然后他退休以后拿的退休工资比企业的人还多，而企业的人交了社保反倒拿的工资低。所以大家就提出一个并轨方案，也就是说让公务员也要交社保。这个想法是挺好的，从表面看确实是一个更公平的方式，但你深究一下，其实是一种折腾。

财知道：怎么说？

胡释之：你想想公务员交社保，他的钱从哪来？首先，公务员每个月的工资从哪来的？他跟企业不一样，他不是去售卖产品，不是去给人提供服务什么的，他其实是通过强制手段来的，最主要的就是通过税收这种强制手段来的。你再让他去交一份社保，那他怎么交？

他不可能说因为要交社保了他就下班以后去餐馆打工刷盘子，或者像凤姐那样去给人修脚啥的----去创造价值，去赚这份社保钱----然后拿去交社保，满足他未来的养老。他肯定不是这样，他肯定还是要从他本职工作里来钱。你要让他左手出钱交社保，他肯定右手就得加大取之于民的力度，他得从税收里面或者其他什么罚款里面去为他的社保找钱。

这个其实就跟公务员交个税是一样的道理，是很搞笑的一件事。你想公务员他工资本来来自于税收，来自于国家财政，让他每个月还从工资里再返回一些个税到税收里去，到国家财政去，这不会有任何实质性变化，还搞得好像是公务员在养活国家，掩耳盗铃的做法只会增加折腾的成本。

所以直面事实的处理办法是让公务员不要交个税，明确公务员年轻时是靠老百姓养活的；另外继续保持公务员不交社保，明确公务员老了也是靠老百姓养活的事实。在这基础上再去讨论公务员的工资和退休金水平高了还是低了。

养老金缺口危机是推动国资民有化改革最大契机

把国有资产划拨到社保去，让抽象的国有资本概念变为每个具体的国民的养老帐户，实现真正的“国有化”，即国民所有化，也就是民有化。通过分国有资产，分国有股份，让每个人获得一部分资本，一部分股权，这个就是我以后养老的来源

财知道：延长退休年龄不妥，让公务员交社保也没用，那有没有别的啥好办法？

胡释之：我讲过延长退休年龄看起来确实是个一举两得的办法，一方面减少退休的人，减少拿钱的人，另一方面增加工作的人，增加往里面投钱的人。但这个其实是一个掩盖性的办法，不是真正解决问题的办法。其实还有一个真正一举两得的办法。

财知道：详细说说？

胡释之：就是把国有资产分到每个人的个人养老账户去，一举两得地解决国企的问题和社保的问题。

国企的问题很大。以前还只是低效的问题，所以导致国企亏损，现在又有一个行政垄断的问题，虽然好像因此不再亏损了，开始盈利了，但其实说明问题更大了。你想想看，低效还能赚大钱，可见行政垄断有多严重？可见对民间资本的挤压有多厉害？所以现在国企赚了钱比以前亏损时赚的骂更多不是没道理的。

行政垄断怎么破除？政府一方面是裁判员一方面又是运动员，这个问题没法解决。在保留国有企业的前提下，没有办法解决国有企业的问题。政府他总会去偏向自己的长子，人之常情，无可厚非。国有资本大的情况下不可能有公平的市场环境。解决办法就是让政府不再做运动员，把国有资产民有化，这样政府才能当好裁判。

但国有资产民有化的动力又何在呢？得靠逼，养老金缺口恰恰会成为最大的一个压力。国家债务最后当然得由国有资产来还。

财知道：具体的？

胡释之：把国有资产划拨到社保去，让抽象的国有资本概念变为每个具体的国民的养老帐户，实现真正的“国有化”，即国民所有化，也就是民有化。通过分国有资产，分国有股份，让每个人获得一部分资本，一部分股权，这个就是我以后养老的来源，我可能没有退休金，但是我有股息，我有红利。这样把个人养老账户做实来。

更重要的，分掉国有资本以后，一个公平的市场环境就真正建立起来了，民间资本就会刺激起来，就会使整个的经济真正繁荣起来。这个恐怕是未来更为牢靠的养老保障。

就是说，一方面，在存量部分我们可以把现有的国有资本分到每一人手上，成为他们的养老帐户。另一方面通过资源的重新优化配置，国有资本变成民间资本，通过一个效率的提升，在增量上使我们的养老更有保障。所以我觉得这个养老金缺口确实是危机，但如果处理得好也是个转机，是最大的一个契机，可能会推动国资民有化改革的深化，因为你不得不这么做了。别的国家还真没这有利条件。

统以及老人或亲属使用的App，社区、服务商使用的App等应用层，以及语音接口、定位接口、短信接口等接口层。“服务”则是具体的运营层，包括基础数据管理、生活娱乐、日常照护、健康管理等。

生活娱乐产品潜力巨大，照护产品仍需“提升”

具体到产品方面，主要分为生活娱乐、日常照护及健康管理三类。

老年群体的生活娱乐需求带来巨大市场潜力。其产品是指娱乐终端、陪伴机器人等，为老年人提供人文关怀、文化娱乐、教育咨询等服务，关注老年群体的社交需求、精神生活。例如某广场舞App，专注于为60后、70后的广场舞爱好者提供广场舞视频欣赏、学习和展示平台，用户活跃度高。

日常照护产品市场目前集中度较低，商业模式尚不成熟。产品包括行为监测设备、紧急呼救设备、移动机器人等，为老年人居家、出行、睡眠、餐饮等提供便利与安全保障。例如医疗智能床垫，通过内嵌传感器获取人体特征数据及卧室环境数据，并将其传输到服务器。服务器则进行分析，将异常数据反馈给家属或监护人。不过，目前大多数产品功能还集中在紧急呼救、定位追踪等方面，同质化竞争严重，高端产品有限。

健康管理产品则是通过健康档案、健康评估、健康干预等，对老年群体提供健康状况监测、生理及心理康复、健康危险因素干预服务的智能健康监测产品、康复设备和远程传感设备等，例如智能手环、心电、血压、血糖监测设备，社区自助健康体检设备等。目前数据监测产品较为成熟，但与之相配套的信息化平台及服务还处于早期阶段，信息化优势尚未被深度挖掘。

此外，康复机器人等产品初入市场，技术尚不成熟且价格昂贵，因此市场需求较小。总体来看，行为监测设备、移动机器人等产品已逐渐被消费者接受，手环等可穿戴设备已进入成熟阶段。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=102274>

（来源：北京青年报）

跨越“数字鸿沟”|部分智慧养老产品缘何“叫好不叫座”？

【现实挑战】脱离老人实际需求，很多智慧养老产品叫好不叫座

【应对策略】智慧养老需要全社会共建，应考虑老人实际需求，提高配套设施覆盖程度及服务水平

智慧养老产品，在一定程度上给中老年人朋友的生活提供了便利。但很多智慧养老产品却叫好不叫座，究其原因在于，产品没有充分考虑老年朋友的生活习惯和使用能力，脱离实际需求，为了“智慧”而“智能”。

仅仅追求产品的智能化和网络化，可能会给老年朋友的生活平添麻烦，更有可能诞生新的“数字鸿沟”。

新一代信息技术加持

智慧养老提供更多解决方案

近日，2021上海养老、辅具及康复医疗博览会举行，各大厂商推出各种高科技的老年用品：只需把手搭在机器上，就可以展示健康指标；通过网络，可以一键式享受呼叫救助和居家养老；通过各类传感器，家人或服务人员可远程监控老人健康状态。

诸如智能水表、门磁系统、智能手环等这些高科技手段，通过将人工智能、大数据、云计算、物联网等新一代信息技术与传统健康养老相融合，形成养老新业态和新模式。这是面对未来中国老年人比例不断增大，缓解社会问题的有效方案。智慧养老面向居家老人、社区及养老机构的传感网系统与信息平台，提供实时、快捷、高效、低成本的养老服务。

目前，中国主要有三种智慧健康养老发展模式：基于互联网平台的智慧健康养老综合服务模式、智能居家养老模式、社区街道医养一体化模式。可以说，科技在养老中的应用，有效提升养老服务水平。

复杂难操作

部分产品叫好不叫座

但需要我们注意的是，智慧养老的相关解决方案，并不是万能的，作为新兴业态，其培育发展面临着有些中老年人朋友不认可不买账的问题。

“曾经有一些老年朋友向我诉苦。因为他们不会线上预约挂号，所以不愿到医院看病；有些中老年人朋友不会使用血糖监测仪，而导致血糖长期没有得到有效控制……”厦门大学附属第一医院内科贺王伟博士归纳出以下几点常见问题：其一，目前市场上很多智能化养老产品都需要互联网环境，但许多老年朋友的家中没有安装网络设备，也不会使用复杂的智能系统，其产品体验感不好。其二，一些可穿戴设备需要经常充电，使得老人因为嫌麻烦或者容易忘记而不愿使用。其三，智慧养老科技产品的配套服务不足，比如传感器报警智能设备，如果年轻人买回家可以自己安装，但一些老年朋友看不懂说明书就不会安装。如果遇上断网等问题更是无法自己解决。其四，一些厂商开发出来报警产品等，大多站在年轻人的角度设计，操作复杂、屏幕又太小。其实老人摔倒只需要一个按键就可以。其五，某些老年需求突出的领域，例如就医、护理、就餐等，供需错配问题尤为突出。举个例子，医院的预约挂号系统，要点很多个菜单才能预约成功。其六，在互联网医疗兴起前的一批65岁以上的中老年人朋友，消费观念保守，即使有购买能力也不买，使得智慧养老产品一直没有得到普及和推广。

综上所述，智慧健康养老涉及领域诸多，包括信息技术产业领域、医疗领域、健康领域和养老领域等。目前，各产业、机构间协同仍不完善，尚未形成良性互动、利益合理分配的发展模式。健康养老机构在前期健康和慢病等管理方面与信息技术企业合作较少，成熟的商业模式没有搭建起来。此外，智慧养老的试点存在“政府搭台，企业唱戏，观众却不买单”的现状，除了少部分居家场景的产品和服务外，很多内容老年人并不买账。

专家建议

智慧养老要与实际需求融合

智慧养老是一个需要全社会共建的项目，应该与传统的居家、社区、机构养老模式有机结合，融合度越高，才能越有生命力。

贺王伟曾遇上个棘手的案例。一名老人以前有心脏病支架植入病史，在家中因心源性猝死，第二天才被其子女发现。老人的手上当时拿着手机，却没有起到帮助作用。“老年朋友除了生活照料方面，最害怕遇到心脑血管等疾病，比如心梗、脑梗、突然晕倒等，他们没有办法自救，也不方便呼救，直接危及性命。”贺王伟介绍，中国心脑血管病的发病率和死亡率均居各种疾病之首，此前测出城市人口死亡率最高的是心脑血管病，每10万人中可达到193人。

以“一键呼”设备为例，如果靠手表等可穿戴设备，很多老人并没有佩戴和及时充电的习惯，救命关头可能就没电了。但是如果改为室内设施，比如易发生晕倒事故的浴室，在墙面低处设置“一键呼”按钮，在实际应用中显得更为实用。

针对智能养老产品，贺王伟提出几方面建议。第一，不少没有开设网络的老年家庭无法使用需要互联网环境的智能产品。政府层面、社会机构可帮助有需要的特殊人群安装设备覆盖网络。第二，老年朋友接收信息的渠道有限，智能设备应考虑提供更多线下咨询渠道。第三，应该鼓励企业进社区，普及安装更加简单易用的AED设备（自动体外除颤器）。当有接到突发心梗或猝死的中老年朋友的呼救后，社区工作人员可第一时间携带设备上门，尽最大努力挽救其生命。第四，企业开发老年手机或者适老App时应该更有针对性，比如减少按钮个数，增大按钮面积等。

只要科技的进步与传统型养老更加紧密结合，用“智慧”托起幸福晚年，让智能技术真正护航中老年朋友的日常生活，智慧养老才能收获更多的好口碑。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=102275>

（来源：快资讯）

养老地产

打造京津冀养老服务协同发展新高地！中国太保在京投资建设品质型养老社区

中国太保康养产业“东西南北中”全国投资布局正蔚然成型。

2月8日，中国太保旗下中国太保寿险成功摘得北京大兴区旧宫镇一多功能用地性质的地块，将用于建设太保家园北京国际颐养社区，以满足以北京地区为重点的京津冀地区多层次品质养老需求。连同去年底中国太保宣布在青岛投资建设太保家园，其品牌化、连锁化、标准化布局已达10个城市11个项目，这也标志着其深化转型迈向高质量发展的基础更加牢固。

选址经开区，打造“首善之都”高品质养老社区

作为北京经济技术开发区与中国太保集团战略合作落地的重点项目之一，太保家园北京国际颐养社区项目地块位于北京中轴线上的大兴区旧宫镇，项目所在地作为京津冀协同发展的中部核心区，坐拥新国际机场，毗邻城市副中心，联通雄安新区，聚集了首都“高精尖”产业的半壁江山，在参与国际产业竞争合作、建设国际航空枢纽和打造世界级城市群的国家战略中，发挥极为重要的角色。

与大兴区作为首都“南大门”的地位不相称的是，区内连锁养老机构仅有4家，难以满足广大长者对新时代美好养老生活的需要。目前，北京的高品质养老机构大多集中在北部。太保家园北京国际颐养社区的落地，将大大填补区域内高品质养老机构的缺口，助力经开区完善健康产业生态建设，打造具有世界影响力的健康服务产业集群。项目所在地北京旧宫因“旧衙门行宫”得名，曾为历代皇家行宫、狩猎私享之地，历史文化底蕴深厚长远，是大兴区和经开区最北端经济重镇，城市环境优美，交通便利，配套齐全。

精准项目定位，为长者提供身边服务、精致服务

近年来，中国太保积极响应中央关于“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的政策导向，提出了“区位更近、规模更小、客户更老”的养老产业经营发展策略。该项目交通便利，不到200米内即是亦庄线旧宫地铁站，30分钟内可达北京市中心。周边医疗资源丰富，5公里范围内有北京航天总医院、大兴中西医结合医院、首都医科大学附属北京同仁医院等三级医院3家及普祥中医肿瘤医院、国家康复辅具研究中心附属康复医院等；生活配套完善，附近有多家大型商业综合体，德寿寺公园、旺兴湖公园等公共休闲娱乐设施齐全。

中国太保将充分发挥该项目的区位、资源优势，将其打造成首都地区高品质养老社区的标杆项目。

据透露，该项目建筑面积约6万平方米，以一室户和一室一厅为主力户型，包含自理型公寓和康复护理型公寓近430套，将为京津冀地区广大长者提供自理、介护、介助一体化的居住设施和服务。其中，自理型公寓主

要面向生活能自理的健康老人，康复护理型公寓主要面向因疾病或损伤导致行动不便需要不同等级护理服务的老人。同时，社区还将内设医务室、健康管理中心、康复中心，为老人提供医疗、健康管理服务。

服务+产品反响热烈，文化学者马未都已获入住资格函

北京的老龄化程度远高于全国平均水平。数据显示，截至2020年，北京市60岁及以上常住老年人口429.9万人，占比已达19.6%；高龄老年人不断增加，近五年来北京市80岁及以上户籍老年人口增加了3.8万人，达到63.3万人，长寿特征明显。

同时，北京市高净值家庭数量高居全国首位，拥有大量“又富又老”人群，并且养老观念新、对科技应用能力强，催生出对高品质、个性化优质养老服务的旺盛需求。

中国太保寿险“保险产品+养老社区+专业服务”的综合解决方案推出以来，市场反响热烈。中国太保寿险北京分公司立足首都市场，实施大型城市战略，抓住北京地区中产以上客群需求点，创新“美好生活创造者”项目，升级两个全生命周期业务发展观，目前正迭代升级“美好生活·京彩人生”全链条赋能体系，以太保家园为核心的场景化闭环推动模式，取得了良好效果，北京地区资格函客户数量在太保寿险全国机构排名第二。太保家园·北京国际颐养社区项目的落地，将进一步助力太保寿险实施城区突破战略，提升中国太保在京津冀地区重点市场的竞争能力。

值得一提的是，在2021年5月9日举办的中国太保寿险客户服务节开幕式现场，中国太保向知名文化学者、品牌代言人马未都先生赠送了“太保家园”vip入住资格函，马未都可将体验太保家园特有的颐养、康养、乐养社区“三位一体、全龄覆盖”产品体系。

听闻太保家园落户首都的喜讯后，马未都先生喜上眉梢，他笑称北京社区建成后一定第一时间入住体验。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=102276>

（来源：上观）

社会保障

2022年或将上调退休人员养老金，涨幅预计有多少？

2022年已经到来，农历春节假期就要结束了。每一年的开始，养老金上涨的话题，总是退休人员所热议的。纵观世界养老金发展史，除了中国外，还没有那个国家能实现17连涨。

自2005年开始，我国建立退休人员养老金调整机制，退休人员养老金开始连续上调，从开始的增长比例10%，持续将近10年左右，我国养老金是保持高速增长的态势。直到2016年上涨幅度下降为6%左右，虽然近年2021年涨幅下降为4.5%，可以看出养老金的涨幅是呈现下降趋势。不过连续17年不断上调退休人员养老金后，退休人员人均养老金达到3000元左右，钱包真的鼓起来了，保障了退休人员生活质量，也能保障退休人员退休后的生活水平不下降。

今年我国养老金实现18连涨也是大概率事件，现如今虽然我国还是受到新冠疫情的影响，不过根据今年国家的统计数据来看，目前经济发展态势平稳，预计全年经济增长在8%左右，物价上涨0.9%，人均可支配收入上涨8.1%，而我国社保法明确了会根据经济的发展和物价上涨水平，会适当调整退休人员基本养老金。

并且，在2021年进入12月以来，关于养老金上涨的消息就不断传出，先是官方媒体报道，其中《中国经济时报》报道中，提到2022年养老金基本上会保持继续上涨。一些省份的工作报告中，也提出了上调退休人员养老金，如河北、河南提出适当调整退休人员基本养老金。在进日财政部2022年的工作报告中提出了上调退休人员养老金，所以2022年养老金继续上调，基本上没有什么悬念。

当然，退休人员最想知道的还是具体的上涨幅度是多少？按照这几年养老金调整消息的公布时间来看，基本上会等到3、4月份，由财政部和人社部联合公布的方案才能知晓。所以，大家也不要太着急，今年养老金大概率会继续保持上涨了，那么广大退休人员养老金始终是保持上涨的，再耐心等待一下吧。

2022年养老金维持4.5%涨幅可能性较大，有网友觉得涨幅可能会回到原来的5%，当然如果上涨幅度上涨，这是每个退休人员都希望看到的。个人认为养老金涨幅再重回扩大的可能性比较小。在2022年迎来退休高峰，退休人员数量大幅增长，虽然说我们退休老人，养老金的这个总额越来越多，养老金的基数也越来越高，从一定程度上也会影响到，养老金增长待遇水平的高低。同时也会给养老保险基金带来更大的压力，而且还有一些地区的养老保险基金收支压力，一些地区养老保险基金收支不平衡的情况下，养老金涨幅超过4.5%的可能性比较小。能够保持在4.5%还是不错的。

根据以往大部分年份公布的养老金上涨方案的时间，不出意外，3月下旬就会揭晓答案。就让我们耐心等待一下吧。你认为2022年的养老金上涨能达到多少呢？

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=102277>

（来源：小琪的菜谱）

新政策之下，养老金“涨幅”再加码？可能跟着年龄上调？

近几年来，我国在养老方面话题不断，一方面是由于我国的人口老龄化现象逐渐严重，另一方面则是因为我国人口出生率逐年降低，由此而产生的人口结构矛盾，导致国家不得出台一系列的政策措施来解决。而近些年，很多人都明显发现，我国的养老待遇越来越好，每一次关于养老方面的调整，都让许多老年人非常满意。

不仅是很多已经退休的老人非常满意，就连年轻人也非常激动，很多人都会提前给自己购买养老保险，买的时间越长，自己以后享受到的福利保障就会越多。

在去年，我国的养老金再一次上涨，按照往年的发展规律，很多人都在猜测今年的养老金还会持续上涨，这也极大的调动了人们的缴纳积极性。新政策之下，养老金“涨幅”再加码？可能跟着年龄上调？

随着我国社保体系的不断完善，人们除了在看病时能够享受到极大的报销，在退休之后，福利待遇也在不断地提升，很多老年人深感自己退休之后的生活越来越好。

我国作为一个人口大国，老龄人口是非常多的，近几年国家的出生率不断降低，养老方面的压力也在持续增加，在这样的情况下，人们还能够享受到国家给予的退休保障，很多人都是非常高兴的。

受到疫情的影响，这几年我国的经济发展趋势虽然向好，但相比此前，收入要低很多。

很多人在2020年时都猜测当年的养老金会下降，毕竟突如其来的疫情，导致全国范围内的企业和百姓的生产生活都受到了影响，结果让很多人意想不到的，我国的养老金非但没有降低，反而还上涨了5%，同时国家还出台了相应的政策，以此来让老百姓享受到更好的保障。

养老金一直都是热门话题，由于退休老人的年龄不同，他们在不同的年龄段，所领取到的养老金也是不同的。

在此之前，我国养老金的发放是按照各个地区的实际情况来制定标准的，经济条件较为发达的地区所领取到的养老金就会越多，而经济水平较低的地区，能够拿到的养老金就会少一点，同时随着人们年龄的增加，年龄越大所拿到的养老金也越多。

大多数高龄退休人员所领取到的福利待遇比较高，不过由于他们所从事的工种不同，在养老金的领取上，还是有一定差异的。

例如普通的工薪阶层所领取到的养老金要比从事高危职业和重体力劳动行业的人所领取到的要多，很多人都想健康长寿，毕竟现在寿命就是金钱，活的时间越久，所领取到的养老金就越多。

要想领取到养老金，就得遵守国家的相关规定，至少要缴纳满15年的时间，这样才能够在退休时享受到这份补贴。

对于大多数人而言，这一要求是非常容易满足的，就算一个人25岁踏入社会开始工作，至少也有25年的时间可以缴纳社保。除了要满足最低缴纳年限，人们在退休时还要办理相应的手续，才能够正常地领取到养老金。

对于男性而言，就只有60岁这一个退休年龄，而女性则有50岁和55岁两个标准，等到人们满足了这一标准之后，就能去办理退休手续，如果身体各方面存在特殊原因，也是可以申请提前退休的。

各行各业都会存在一些特殊情况，国内还是有一些较为特殊的行业的，所以对于这部分人，可以视情况而定，只要符合提前退休的标准，就可以将相应的资料交给有关部门审核办理退休。

如今养老金越涨越高，除了人们的基本养老金在上涨，很多人年龄越大，所领取到的养老金也要多出不少，这主要是由于很多老年人在老了之后，医疗各方面的消耗比较多，提高他们的养老金待遇，也是为了让他们能够安享晚年。

比如上海，年满六十五岁的退休人员每个月要多出45元，而在70岁以上不到75岁，每个月又要多领90元，以此类推，年龄越高每个月所领到的养老金要多一点，最多每个月能够多领三四百块钱，这也是非常不错的。

自从我国有了养老金这一政策后，很多人身上的压力都得以减轻，尤其是年轻人，对父母的养老压力有所降低，而更多的父母除了日常开销，也能够拿出一些钱来补贴儿女。

如今，我国的人口结构正存在着非常大的矛盾，为了让我国的养老基金库结余充盈，也希望人们将社保缴纳重视起来，这样才能够解除自己老年时的忧虑。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=102278>

（来源：杏子）

老年说法

进价300药品卖3万，上海警方打掉4个诈骗老年人团伙

看病和养生，是很多老人关心的话题。一些不法分子打着看病诊治、保健养生的旗号，瞄准了老年人的养老钱。近日，上海浦东警方从千元的保健品推销入手，顺藤摸瓜破获4个诈骗团伙，涉案金额达1250余万元。

近日，浦东公安分局浦兴路派出所接到辖区居民谢女士的报警，谢女士称花了24000元竟买了6盒已过期的保健药。据了解，谢女士在家中信箱看到一张广告卡片，上面称可以为70岁以上的老人免费送多功能手拉车和老年人健步鞋，谢女士遂拨打了广告卡片上的电话。不久，一名自称徐经理的男子将谢女士接到了一栋外面挂着“华夏基因”几个大字的楼宇内。谢女士在房间内见到了多名老人，在听了一名自称“张教授”的课程并接受了对方所称的“基因检测”后，谢女士被单独带进了一间小房间。房间内，“张教授”为谢女士分析了通过基因检测发现的身体病症，并告知谢女士通过购买他们的基因保健药品一定能够痊愈，而且这种药品还能治疗肠癌，长期服用对身体很有好处。谢女士信以为真，支付了100元押金后，由“徐经理”送回家拿银行卡后，在徐经理车上通过POS机拉卡的方式支付了剩余的23900元，得到了6盒药。不料，谢女士拿回家发现这些药却已经过了“有效期”。

无独有偶，浦兴路派出所很快又接报了一起相类似的警情，孙女士花52000元购买了12盒类似的保健品后发现被骗。这引起了民警的高度重视，这显然是典型的针对老年人的诈骗套路，随后外高桥公安处刑事侦查大队第一时间介入，对片区范围内所有类似的警情进行了全面分析梳理，发现本区沪东等地也存在类似的情况。在对相关案件进行串并之后，外高桥公安处会同分局相关部门及辖区11家派出所立即成立专案组，开展深入调查。经过一番缜密侦查，专案组成功锁定嫌疑人并掌握相关犯罪证据。1月12日晚23时许，专案组兵分多路，在本市闵行、松江等地区，一举抓获涉嫌诈骗的犯罪嫌疑人贾某某、庄某、庄某某等团伙成员91人，捣毁以

“基因公司”、“文化传播有限公司”等为幌子的诈骗团伙4个。

经初审查明，2021年至今，这些团伙通过发放“小卡片”、电话推销等方式，诱使被害人参加所谓“健康宣讲”、“基因检测”、“专家义诊”，并虚构、夸大被害人病情及“口服液”、“山西老醋”等保健品功效，致被害人在恐惧心理下，购买明显高于市场价的保健品或食品，部分药品进价300元不到，却以3万元高价出售。

根据对4个犯罪团伙涉案资金帐户初步梳理，涉案金额高达1250余万元，涉及被害人800余人。现贾某某等89名犯罪嫌疑人已被刑事拘留，2人被取保候审。案件正在进一步审查中。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=102279>

（来源：快资讯）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考